

GARANZIA e consigli utili
per una **buona manutenzione**
del materasso.

magniflex
Made in Italy

COMPLIMENTI PER L'ACQUISTO!

Gentile Cliente,

La ringraziamo per la fiducia riposta nei materassi prodotti da Alexanderx S.p.A. Questo materasso è stato sottoposto, durante le fasi di produzione, a rigorosi controlli che ne garantiscono la qualità delle lavorazioni. Tale qualità, unita a quella dei materiali impiegati, le assicura un prodotto costruito per durare nel tempo arricchito dalla cura tipica della lavorazione artigianale.

Attacca qui la ricevuta di pagamento
per rendere valida la garanzia.

Appunta qui password e username
con le quali ti registri nell'area dedicata
del sito Magniflex.com

USERNAME

PASSWORD

Con questi dati puoi estendere la validità
della tua garanzia.



	INDICE	
	Garanzia	5
	Garanzia Guanciali / Topper	10
	Norme d'uso	11
	Norme di manutenzione	14
	Indicazioni per la pulizia	15
	Domande e risposte frequenti	17
	Le certificazioni	23

Garanzia legale

Questo materasso fruisce di una garanzia di qualità e conformità, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 ("Codice del Consumo"). Questa garanzia è offerta da Alexanderx S.p.A. ed è valida due anni dalla data di acquisto registrata sullo scontrino fiscale, che dovrà essere prodotto dall'acquirente al fine della prova della data di acquisto.

La garanzia opera qualora i vizi ed i difetti vengano denunciati entro due mesi dalla data in cui vengono constatati, a mezzo raccomandata o telegramma da inviarsi ad Alexanderx S.p.A. in Prato, Via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28 o a mezzo fax al numero +39 0574 5101235.

Qualora, a seguito della tempestiva denuncia da parte del consumatore, venisse accertata l'esistenza dei vizi e/o difetti lamentati, Alexanderx S.p.A. sarà tenuta alla riparazione o sostituzione, a propria discrezione, del materasso, a proprie spese.



Cosa non copre la garanzia

La validità della garanzia, sia legale che convenzionale, è subordinata al fatto che il materasso sia stato usato correttamente e siano state osservate le regole d'uso e manutenzione.

Qualsiasi reclamo per fili strappati, buchi o macchie sul tessuto o altri possibili vizi e/o difetti palesi, che non pregiudicano la funzionalità del materasso, devono essere contestati immediatamente dopo la consegna e comunque entro e non oltre sette giorni dalla consegna ad Alexanderx S.p.A. in Prato, Via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28 a mezzo raccomandata o telegramma o a mezzo fax al numero +39 0574 5101235.

Farà fede, al fine del computo dei termini, la data del timbro dell'ufficio postale spedente. Qualora non venga rispettato il suddetto termine di sette giorni, il materasso non sarà coperto da garanzia alcuna per i vizi e/o difetti palesi.

Eventuali avvallamenti inferiori al 15% dell'altezza del materasso vengono considerati fisiologici e pertanto esclusi dalla garanzia.

La garanzia è altresì esclusa se il materasso è tenuto in condizioni che potrebbero causarne deformazioni o l'insorgere di muffa.

Una tolleranza di +/- 2 cm sulle misure dovuta all'assemblaggio di componenti elastici è da ritenersi normale e pertanto esclusa dalla garanzia.

L'ingiallimento del prodotto nel tempo deriva dall'ossidazione naturale delle componenti del prodotto stesso e non inficia in alcun modo sulla qualità e sulla performance del materasso. Per questo motivo non può essere considerato come un difetto di fabbrica ed è pertanto escluso dalla garanzia.

I difetti determinati da: manipolazione sbagliata, uso della forza, eccessivo carico, sporcizia, umidità, riparazioni effettuate da un soggetto terzo, non sono coperti da garanzia.

Altresì non sono coperti da garanzia le macchie sul materasso ed ogni effetto di usura che deriva da un uso normale del prodotto. Alessanderx S.p.A. si riserva il diritto di inviare un agente a verificare il materasso difettoso ed appurare le cause del problema prima di ritirarlo per la riparazione. Mentre viene portato via, il materasso deve essere protetto con una pellicola di plastica per evitare qualsiasi altro danneggiamento.

Garanzia convenzionale

Alessanderx S.p.A. riconosce altresì all'acquirente un termine di garanzia di maggior durata rispetto a quello di cui al Codice del Consumo, limitata esclusivamente al nucleo del materasso, qualora l'avvallamento sia superiore al 15% dell'altezza del materasso e non sia applicabile, per decorrenza dei termini, la disciplina di cui al Codice del Consumo.

Con il decorrere della garanzia legale (primi due anni dalla data di acquisto del prodotto) Alessanderx S.p.A. potrà, a sua discrezione, sostituire o riparare il nucleo del materasso qualora l'avvallamento sia superiore al 15% dell'altezza del materasso, a patto che l'acquirente produca lo scontrino quale prova di acquisto, abbia effettuato la registrazione sul sito www.magniflex.com e produca il codice a barre cucito sul materasso in modo da identificare il prodotto acquistato. Qualora l'acquirente non produca lo scontrino, il codice a barre e non abbia effettuato la registrazione sul sito, decade dalla garanzia convenzionale.

Si può tuttavia procedere alla riparazione pagando le spese di spedizione e riparazione. I costi per la sostituzione del nucleo del materasso saranno sostenuti solo parzialmente da Alessanderx S.p.A. Nel caso di riconosciuto rimborso per difetto del nucleo del prodotto, il cliente avrà diritto a ricevere un nuovo nucleo dello stesso prodotto pagando la differenza in base agli anni di utilizzo.

Considerato il costo del prodotto, questo dovrà essere diviso per gli anni di garanzia del materasso, esclusi i primi due anni coperti da garanzia legale. L'importo ottenuto dovrà poi essere moltiplicato per gli anni di garanzia non ancora trascorsi, rispetto al totale di anni indicato dall'azienda (garanzia legale + garanzia convenzionale). Il valore ottenuto verrà scalato sull'acquisto del nuovo nucleo.

Ad esempio, se il costo del prodotto è di 1000 € gli anni di garanzia sono 12, nel caso si presenti un difetto di qualità nel nucleo del materasso riconosciuto da Alexanderx S.p.A. come tale, al 5° anno il calco da farsi è il seguente: $1000 \text{ €} : 10 \text{ anni} = 100 \text{ €}$ (valore annuo della garanzia convenzionale, che parte dal 3° anno in poi) $12 - 5 = 7$ anni di garanzia rimanenti; $7 \text{ anni} \times 100 \text{ €} = 700 \text{ €}$ valore riconosciuto su fornitura materasso sostitutivo a quello danneggiato.

Se non sono disponibili materiali identici al momento dei servizi di riparazione o sostituzione, Alexanderx S.p.A. può sostituire i materiali utilizzandone altri di qualità comparabile. I termini di durata della garanzia di cui al presente paragrafo variano in base al modello acquistato e sono indicati nelle pagine seguenti. L'acquirente dovrà altresì produrre lo scontrino fiscale al fine della prova della data di acquisto.

Le spese di trasporto sono a carico del consumatore, verranno rimborsate nel caso in cui sia appurato l'effettivo vizio di produzione o qualità del prodotto.

Rimedi e limitazioni

Qualora il consumatore spedisce il materasso ad Alexanderx S.p.A., nonostante lo spirare del termine del periodo di garanzia o qualora il difetto non fosse coperto dal Codice del Consumo, Alexanderx S.p.A. imputerà al consumatore i costi di trasporto, amministrativi e tecnici.

Alexanderx S.p.A. non garantisce che il materasso sia idoneo alle condizioni fisiche dell'acquirente.

Alexanderx S.p.A. garantisce i propri prodotti solo nei limiti e nei termini di cui alla presente garanzia.

La sostituzione o la riparazione del materasso o del suo nucleo non estendono i limiti di durata della garanzia.

La presente garanzia è applicabile al solo consumatore.

La presente garanzia non limita gli eventuali ulteriori diritti che dovessero essere inderogabilmente garantiti all'acquirente dalle leggi del Paese ove il materasso è stato acquistato.

Alexanderx S.p.A. si riserva il diritto di non effettuare l'ispezione del prodotto nel caso in cui su di esso siano riportate macchie organiche, nel rispetto della norma a tutela dei propri lavoratori.

Garanzia Guanciali / Topper

La garanzia per i Guanciali e Topper ha una durata complessiva di tre anni ed è composta da 2 anni di Garanzia Legale ed un anno di Garanzia Convenzionale quest'ultimo coperto interamente da Alessanderx S.p.A. a patto che l'acquirente produca lo scontrino quale prova di acquisto ed abbia effettuato la registrazione sul sito www.magniflex.com.

La garanzia copre i difetti di materiale che sono causati da lavorazioni difettose, materiali difettosi o modificazioni di prodotto che causano un'impronta visibile (nel caso di materiale in schiuma espansa deve essere superiore ai 2 cm).

L'ingiallimento del prodotto nel tempo deriva dall'ossidazione naturale delle componenti del prodotto stesso e non inficia in alcun modo sulla qualità e sulla performance del guanciale e del topper. Per questo motivo non può essere considerato come un difetto di fabbrica ed è pertanto escluso dalla garanzia.

La presenza di bolle d'aria sulle lastre interne dei guanciali non sono un difetto di produzione ma una caratteristica della schiuma e di conseguenza non sono oggetto di reclami.

ANNI DI GARANZIA

Collezione Magnifico	12 anni
Linea MagniStretch	12 anni
Linea Dolce Vita	12 anni
Linea MagniCool	10 anni
Collezione Classico	8 anni

Norme d'uso

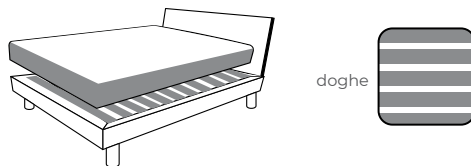
I materassi Magniflex possono essere consegnati sottovuoto, per garantire un più facile trasporto ed una massima igiene. Raccomandiamo di rimuovere con cura l'involucro esterno, senza utilizzare utensili taglienti o appuntiti che possono danneggiare il rivestimento del materasso.

I materassi sottovuoto devono essere aperti entro e non oltre un mese dalla data di acquisto del prodotto.

Dopo l'apertura del sottovuoto il rivestimento del materasso può risultare leggermente grinzoso, è una normale conseguenza del materasso sottovuoto che andrà a sparire nelle ore successive. Il materasso dopo l'apertura riprende immediatamente la sua forma al 90%-95%. Per una ripresa al 100% della forma originaria attendere 24 ore dall'apertura dello stesso. Il materasso può essere comunque utilizzato dopo un'ora dall'apertura.

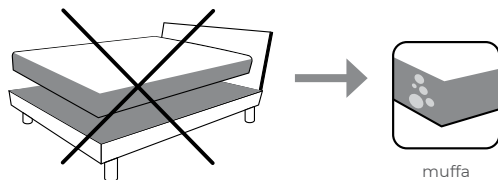
Al momento dell'apertura del materasso il prodotto può emanare un odore dato dalla natura dei materiali che lo compongono. Questo odore nei giorni successivi all'apertura si ridurrà gradualmente fino a sparire del tutto.

Si consiglia di poggiare il materasso su una buona base a doghe, in legno, per assicurare una costante circolazione dell'aria nel lato inferiore del materasso. Le doghe distribuiscono la struttura del materasso in modo regolare e consentono di sfruttare al meglio le caratteristiche di sostegno del materasso acquistato.

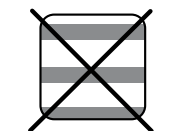


doghe

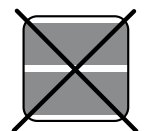
Si consiglia di non utilizzare basi non a doghe (piano unico): la base non dogata infatti non consente all'aria di circolare nel materasso, trattiene l'umidità e favorisce la formazione di muffa all'interno e alla base del materasso. Evitare di usare il materasso su reti metalliche o su basi con doghe non in legno o doghe troppo distanti, o troppo ampie; se si usa una base non corretta, non sarà assicurata la garanzia.



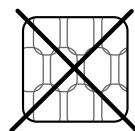
muffa



doghe troppo larghe



doghe troppo ampie



reti in ferro

Per una buona conservazione del materasso, si consiglia di proteggerlo con un coprimaterasso appropriato, che protegga dai liquidi, dalle macchie e dal ristagno dell'umidità.



liquidi



macchie



umidità

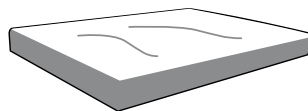
Quando si desidera girare il materasso non fare mai completamente leva sulle maniglie ma sulla struttura interna del materasso.

Si sconsiglia l'utilizzo dello scaldasonno, fonte di calore che può danneggiare i materiali che compongono i materassi, soprattutto nel caso di materassi in lattice, Memory e Gel.

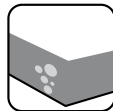
Norme di manutenzione

Seguire costantemente questi consigli per limitare ed evitare:

deformazione

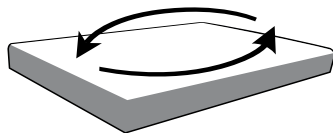


muffa



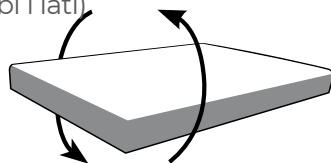
OGNI MESE: RUOTARE TESTA / PIEDI*

* Consigliato per tutti i materassi



OGNI 6 MESI: INVERTIRE SOPRA / SOTTO*

* consiglio per i materassi "two side"
(utilizzabili da entrambi i lati)



Areare settimanalmente la stanza da letto con i l materasso privo di copertura in modo da consentire l'evaporazione dell'umidità e prevenire così l'insorgere di muffa.

Nel caso di materasso matrimoniale utilizzato da due persone con pesi corporei differenti è consigliata una regolare alternanza dei lati di utilizzo del prodotto per una usura omogenea dello stesso.

Indicazioni per la pulizia



LAVAGGIO DEL RIVESTIMENTO SFODERABILE:

Se avete acquistato un materasso sfoderabile potrete facilmente rimuovere la fodera e lavarla a secco, oppure in lavatrice a basse temperature (40°C). Non candeggiare. Fare comunque riferimento all'etichetta con le istruzioni di lavaggio riportate sull'etichetta cucita sul prodotto.

LAVAGGIO DI MATERASSI SENZA FODERA:

Se avete acquistato un materasso non sfoderabile, o se non intendete lavare totalmente la fodera del materasso è possibile lavarlo nel seguente modo:

- eliminare la biancheria ed eventuali coprimaterasso;
- utilizzare un aspirapolvere con spazzola adatta per eliminare la polvere grossa, capelli, lanuggini presenti sulla superficie di entrambi i lati ed intorno ai bordi del materasso. Nel caso in cui non si disponesse di un aspirapolvere utilizzare una spazzola morbida;
- riempire una bacinella pulita con acqua tiepida e sciogliervi bene pochi cucchiaini di bicarbonato;
- procurarsi un panno pulito neutro (non colorato) ed inumidirlo nella bacinella (lo straccio deve essere bagnato e strizzato, non deve gocciolare!);
- passare il panno umido sulla superficie e sui lati del materasso. Dare eventualmente una seconda passata, strizzando sempre bene lo straccio;
- questi ultimi passaggi possono essere sostituiti dall'utilizzo di un pulitore a vapore;
- far arieggiare ed asciugare a lungo con le finestre aperte.

AVVERTENZE PER IL LAVAGGIO:

- non utilizzare prodotti aggressivi come candeggina, varechina, prodotti sgrassanti, anticalcare, antiruggine etc.
- far asciugare bene la superficie inumidita per evitare formazione di muffa. Non asciugare con fonti dirette di eccessivo calore, come ferri da stiro o asciugacapelli.
- in caso di macchie importanti è consigliato rivolgersi a professionisti specializzati nella pulizia del materasso.

DISINFEZIONE DEL MATERASSO:

Il semplice lavaggio in lavatrice o a secco non assicura la disinfezione del materasso e l'eliminazione di acari e dei loro escrementi. Si calcola che in 5 anni si possano annidare oltre 500 gr di escrementi di acaro. La presenza di acari è causa di allergia, è consigliato pertanto, specie nei casi di forte sensibilità, rivolgersi almeno una volta all'anno ad imprese di manutenzione specializzate nella disinfezione dei materassi.

AVVERTENZE PER LA DISINFEZIONE:

- la Garanzia non copre i danni causati dall'utilizzo di agenti chimici.
- si consiglia di effettuare una disinfezione professionale almeno una volta ogni due anni.
- se si utilizzano spray antiacaro è assolutamente necessario areare l'ambiente durante e dopo l'applicazione. Arieggiare per molte ore prima di rifare il letto.



Domande e risposte frequenti

SULLA MANUTENZIONE:

Cosa succede se non giro il materasso ogni mese?

Girare il materasso testa / piedi è utilissimo per mantenere intatta la struttura interna del materasso evitare avvallamenti dovuti al peso del corpo e garantire una costante e corretta portanza. Non farlo può limitare i benefici.

Cosa succede se non inverte sopra e sotto ogni 6 mesi?

È importante invertire sopra /sotto del materasso per far arieggiare anche il lato sottostante che rimane a lungo a contatto con le doghe. Questo non solo evita la deformazione, ma garantisce un'adeguata areazione delle fibre e della struttura, evitando il ristagno dell'umidità e la formazione di muffe.

Voglio usare solo un lato del materasso, perchè è quello soffice/ quello che preferisco, come posso fare?

Per i materassi utilizzabili in un solo verso, o per chi desidera utilizzare maggiormente un solo lato, la regola del sopra /sotto deve essere comunque seguita almeno per almeno un'ora alla settimana, in occasione del rinnovo delle lenzuola. Anche se poi si riutilizza nello stesso lato, la parte sottostante sarà arieggiata e deumidificata.

Non ho la rete a doghe, il mio materasso è destinato a rovinarsi presto?

La rete a doghe a differenze della base continua garantisce una maggiore traspirazione del materasso, dunque meno ristagno dei liquidi ed eventuale muffa. L'acquisto di una rete dogata garantisce oltre al mantenimento anche la funzionalità del sostegno del materasso. Un materasso poggiato su una base non a doghe è a rischio deformazione ed umidità.

Cosa succede se utilizzo reti in ferro?

È caldamente consigliato l'acquisto di una rete a doghe per usufruire del giusto sostegno che può offrire il materasso. La rete in ferro, oltre ad essere deformabile, può rovinare il rivestimento del materasso, creando sia un danno estetico che strutturale e funzionale. Alcune reti in ferro causano macchie di ruggine.

Ogni quanto occorre disinfettare il materasso?

È consigliato disinfettare il materasso ogni anno. Negli Hotel di alcuni Paesi questa procedura è una regola, che presto sarà presente anche nell'Unione Europea. Da un materasso di 1 anno si può arrivare ad eliminare fino a 100 gr. di escrementi di acari. Questo dipende ovviamente dall'utilizzo e dal luogo in cui viene sistemato.

Come posso disinfettare il materasso?

Ci sono due modi, quello casalingo e quello professionale. È consigliato far uso di quello professionale almeno una volta ogni due anni, soprattutto se chi lo utilizza è sensibile ad allergie. I metodi professionali sono sicuri ed efficaci. Il metodo casalingo è più lungo, richiede attenzione, ma ha comunque la sua efficacia. (Per informazioni sul lavaggio casalingo vedi indicazioni al paragrafo INDICAZIONI PER LA PULIZIA).

Posso disinfettare il materasso con l'antiacaro?

Può essere utilizzato, eliminando la biancheria, sia sui rivestimenti che all'interno dei rivestimenti sfoderabili. Durante e dopo l'utilizzo di uno spray antiacaro deve essere necessariamente arieggiato il locale per qualche ora. Se non si dispone di una sufficiente apertura all'esterno è assolutamente sconsigliato l'utilizzo per evitare l'intossicazione.

Come posso conservare un materasso sostitutivo?

Quando sostituite il materasso e lo si intende conservare o se si dispone di un materasso di riserva è consigliato arieggiarlo, deumidificarlo e se necessario disinfettarlo prima della conservazione. Una volta pulito, può essere avvolto in un cellophane o una sacca che lo protegga dalla polvere.

Come si smacchia il materasso?

Nel caso di materassi non sfoderabili, la buona riuscita dipende dalla macchia, ed in caso di macchie forti è consigliato rivolgersi ad un servizio di pulizia professionale. È sconsigliato usare candeggine, varechine o detergenti forti che danneggiano i tessuti. Non sfregare insistentemente sui tessuti per non sfibrarli.

Può essere efficace l'uso di uno straccio neutro umido ed un po' di bicarbonato sciolto in acqua tiepida in una bacinella di plastica pulita. Nota: è importate non abbondare con il quantitativo di acqua ed in ogni caso lasciarlo deumidificare all'aria aperta quanto necessario per l'asciugatura. Non utilizzare ferro da stiro per asciugare. Non utilizzare asciugacapelli a contatto o troppo vicino ai tessuti per non rovinarli. L'Azienda non copre danneggiamenti causati da asciugature o lavaggio.

Esistono esperti che possono pulire i materassi?

Esistono imprese di pulizie specializzate che operano direttamente a domicilio. La durata della pulizia è di circa venti minuti per materasso. I migliori sistemi di pulizia sono a secco e senza additivi chimici e consentono di rifare il letto già dopo 10 minuti. L'Azienda non copre danneggiamenti sul lavaggio.

Come posso proteggerlo dalla polvere?

Utilizzare un buon coprimaterasso sul materasso. Assicurarsi che il pavimento sotto la rete a doghe sia frequentemente pulito. Spolverare la base del letto, ogni volta che si fanno pulizie. Utilizzare settimanalmente l'aspirapolvere o una specifica spazzola morbida per la polvere più grossa.

Come posso proteggerlo dai liquidi?

Con appositi coprimaterasso per urina, perdite ematiche e liquidi in generale. È indicato scegliere quelli che sono cerati solo nella parte interessata, e che consentano di far traspirare il materasso nelle restanti parti.

Si rovina il materasso con la pulizia?

Il materasso può essere gravemente e permanentemente danneggiato se non si seguono le indicazioni presenti nel libretto manutenzioni. L'Azienda non copre danneggiamenti sul lavaggio.

Posso pulire il materasso con l'aspirapolvere?

L'aspirapolvere deve essere usata a bassa intensità per non rovinare i tessuti. È un buon modo per eliminare la polvere in superficie. Nota: non è sufficiente per l'eliminazione degli acari.

Posso lavare la superficie del materasso con il bicarbonato?

Utilizzare in modo cauto il bicarbonato. Utilizzare uno straccio neutro inumidito con acqua tiepida in cui avrete fatto scegliere una piccola dose di bicarbonato. Passarlo delicatamente sul tessuto. Lasciar asciugare bene per non favorire la formazione di muffa. L'Azienda non copre danneggiamenti dovuti ad asciugatura e lavaggio.

Posso pulire il materasso con l'acqua?

L'umidità è la principale causa di muffa. È sconsigliato l'uso abbondante di acqua. Si consiglia, in caso se ne faccia uso, di far arieggiare il materasso qualche ora in luogo asciutto. L'Azienda non copre danneggiamenti dovuti ad asciugatura e lavaggio.

Come posso asciugare il materasso?

Fa arieggiare il materasso sui due lati in luogo asciutto per il tempo necessario all'assorbimento dell'acqua. Evitare fonti di calore dirette, come ferro da stiro o asciugacapelli diretto o ad alta intensità, per non danneggiare i tessuti.

Posso proteggere il materasso con la tela cerata?

I coprimaterassi a tela cerata proteggono molto ma sono indicati per brevi periodi in quanto limitano le qualità traspiranti del materasso. Preferibile utilizzare coprimaterassi telati solo nella parte necessaria.

In caso di utilizzo, fa arieggiare più spesso il materasso.

Posso rimettere il materasso sottovuoto?

Sfortunatamente non è possibile in quanto per la messa sottovuoto del materasso l'Azienda utilizza all'interno del proprio processo produttivo dei macchinari specifici, altamente innovativi e specializzati.

Posso piegare il materasso?

Il materasso può essere piegato per essere trasportato più facilmente in caso di traslochi e per qualsiasi altra necessità ma, per non incorrere nel rischio di danneggiamento delle lastre interne, solo per un periodo di tempo limitato, massimo 5-6 ore.

Le certificazioni



Cert. N. AJAEU/EXC/08/10598

AJA e UKAS

Standard produttivi e sistemi di gestione come conformi alle direttive degli enti di controllo internazionale Aja e Ukas. Conformità agli standard BS EN ISO 9001:2015. UKAS 0273.



DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE



MADE IN ITALY

Certificato di qualità interamente Made in Italy. Ideazione, produzione e forniture completamente italiane.



OEKO-TEX® STANDARD 100 - 0904046.0 CENTROCOT

Certifica l'assenza di sostanze tossiche e nocive per l'uomo e per l'ambiente.



CFR 1633 USA

Le certificazioni ignifughe Cfr1633, Fira attestano che il materiale utilizzato risponde alle normative vigenti a tutela del consumatore.



UNIVERSITÀ DI FIRENZE

Sono stati condotti studi sull'ergonomia in collaborazione con UNIVERSITÀ DI FIRENZE.



MD

Permette al consumatore con gravi patologie fisiche riconosciute, di includere le spese sostenute per tali prodotti fra le spese fiscalmente deducibili.



BIOLOGICO CERTIFICATO DA ICEA (GOTS 2016-010)

Rilasciato dall'Istituto per la Certificazione Etica ed Ambientale.



LOGISTICA SOSTENIBILE 2015*

Magniflex si prende cura dell'ambiente. Nel 2015 ha così ridotto le emissioni di anidride carbonica di più di 45.100 kg.

*I dati si basano sullo studio "ECO TRANS IT 2008" dell'Istituto per energia e ricerca ambientale di Heidelberg e sulla certificazione DEKRA Paneuropa Rösch gmbh DIN ISO 14001.

WARRANTY and useful
tips for looking after
your mattress.



**CONGRATULATIONS FOR HAVING MADE AN
EXCELLENT PURCHASE!**

Dear Customer,

we wish to thank you for having confidence in the mattresses produced by Alessanderx S.p.A. In each phase of production, this mattress has been subjected to strict controls which warranty its quality workmanship. This high quality, together with the materials used in its construction, assures you a product that is made to last, with the added value of meticulous artisanal workmanship.

Attach your payment receipt here to
validate the warranty.

Write here the password and username with which
you register in the dedicated area of the
magniflex.com website

USERNAME

PASSWORD

You can extend the validity of your warranty
using these details.



	INDEX	
	Legal warranty	29
	Pillows/ Topper Warranty	34
	Rules of use	35
	Rules of maintenance	38
	Washing instructions	39
	Frequently asked questions and answers	41
	Certifications	47

Legal warranty

This mattress benefits from a warranty of quality and conformity in accordance with the provisions of Italian Legislative Decree no. 206 dated 6 September 2005 ("Consumer Code"). This warranty is offered by Alessanderx S.p.A. and is valid for two years from the date of purchase recorded on the tax receipt, which must be presented by the purchaser in order to prove the date of purchase.

The warranty applies where any defects and deformities are reported within two months from the date upon which they were ascertained, by registered delivery post or telegram to be sent to Alessanderx S.p.A. in Prato, Via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28 or by fax to number +39 0574 5101235.

Where, following prompt notification by the consumer, the existence of the reported defects and/or deformities is ascertained, Alessanderx S.p.A. will be obliged to repair or replace - at its sole discretion - the mattress, at its own expense.



What the warranty does not cover

The validity of both the legal and manufacturer's warranty is conditional upon the mattress being used correctly and the rules of use and maintenance being followed.

Any complaint due to torn strands, holes or stains on the fabric or possible other obvious defects and/or deformities, which do not affect the functionality of the mattress, must be reported immediately upon delivery, and in any case by and not beyond seven days from delivery, to Alessandro S.p.A. in Prato, Via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28 by registered delivery post or telegram or by fax to number +39 0574 5101235. For the purposes of calculating the terms, reliance will be placed upon the postmark affixed by the sender post office. Where the aforementioned term of seven days is not respected, the mattress will not be covered by any warranty for obvious defects and/or deformities.

Any dips below 15% of the height of the mattress are considered physiological and therefore excluded from the warranty.

The warranty is also excluded if the mattress has been kept in conditions that may cause deformations or the formation of mould.

A tolerance of +/- 2 cm on the measurements due to the assembly of elastic components is deemed to be normal and therefore excluded from the warranty.

The yellowing of the product over time, derives from the natural oxidation of the components of the product itself and does not in any way invalidate the quality and performance of the mattress. For this reason, this cannot be regarded as a manufacturing defect and is therefore excluded from the warranty.

Defects caused by incorrect handling, use of force, excessive load, dirt, moisture or repairs carried out by a third party are not covered by the warranty.

In addition, the warranty does not cover stains on the mattress and any effect of wear deriving from normal use of the product. Alessanderx S.p.A. reserves the right to send an agent to verify the defective mattress and to ascertain the causes of the problem prior to collecting it for repair. When being taken away, the mattress must be protected by a plastic sheet in order to avoid any damage.

Manufacturer's warranty

Alessanderx S.p.A. also provides to the purchaser a longer warranty period than that set out by the Consumer Code, limited exclusively to the core of the mattress, where the dip is greater than 15% of the height of the mattress and the regulation set out in the Consumer Code is not applicable due to expiry of the time limits.

With the entering into effect of the legal warranty (the first two years after the product purchase date) Alessanderx S.p.A. may, at its discretion, replace or repair the core of the mattress where the dip is greater than 15% of the height of the mattress, provided that the purchaser presents the receipt as proof of purchase, has registered on the website www.magniflex.com and presents the barcode stitched onto the mattress so as to identify the purchased product. Where the purchaser fails to present the receipt and barcode and has not registered on the website, the manufacturer's warranty is forfeited.

The purchaser may, however, have the repair performed by paying the shipping and repair costs. The costs for replacement of the mattress core will be borne only partially by Alessanderx S.p.A. Where a refund is provided due to defect of the product core, the customer will be entitled to receive a new product core, paying the difference based upon the years of use.

Considering the product price, this will be divided by the mattress warranty years, not including the first two years of the legal warranty. The amount obtained will be multiplied by the remaining warranty years out of the total years indicated by the company (legal warranty + optional warranty). The value obtained will be deducted from the purchase of the mattress core.

For instance, if the product price is € 1000 and the warranty lasts for 12 years, if a quality fault occurs in the mattress core created by Alessanderx S.p.A., the following calculation will be made on the 5th year:

€ 1000: 10 years=€100 (annual value of the optional warranty, which starts on the 3rd year) 12-5=7 remaining years of warranty 7 years x € 100 = € 700 of value granted on the supply of a mattress to replace the damaged one.

If identical materials are not available at the time of the repair or replacement services, Alessanderx S.p.A. may replace the materials using other types of similar quality. The terms of duration of the warranty set out in this paragraph vary on the basis of the purchased model and are indicated in the following page. The purchaser must also produce the tax receipt in order to prove the date of purchase.

Transportation costs are borne by the consumer; they will be reimbursed where the actual manufacturing defect or flaw in the quality of the product is ascertained.

Remedies and limitations

Where the consumer sends the mattress to Alessanderx S.p.A., despite the expiry of the term of the warranty period or where the defect is not covered by the Consumer Code, Alessanderx S.p.A. will charge the consumer for the transportation, administrative and technical costs.

Alessanderx S.p.A. does not warranty that the mattress is suitable for the physical conditions of the purchaser.

Alessanderx S.p.A. warrantys its products only within the limits and the terms set out in this warranty.

The replacement or repair of the mattress or its core does not extend the limits of duration of the warranty.

This warranty is applicable only to consumers.

This warranty does not limit any further rights that might be provided mandatorily to the purchaser by the laws of the country in which the mattress was purchased.

Alessanderx S.p.A. reserves the right not to perform an inspection of the product where there is evidence of organic stains on the mattress, in compliance with the rules which protect its workers.

Pillows / Topper Warranty

The warranty for the Pillows and Toppers lasts three years and consists of 2 years of legal warranty and one year of formal guarantee; the latter is covered entirely by Alessanderx Spa on the condition that the buyer will produce a receipt as a proof of purchase and have registered on the website www.magniflex.com.

The guarantee covers material defects that are caused by faulty workmanship, defective materials or product modifications that cause a visible impression (in the case of a foam material, this must exceed 2 cm).

The yellowing of the product over time derives from the natural oxidation of components of the product itself and not in any way invalidate the quality and performance of the pillow and topper. For this reason, this cannot be regarded as a manufacturing defect and is therefore excluded from the warranty.

The presence of air bubbles on the pads inside the pillows, is not a manufacturing defect but a characteristic of a foam and therefore are not subjected to claims.

YEARS OF WARRANTY

Magnifico Collection	12 years
MagniStretch Line	12 years
Dolce Vita Line	12 years
MagniCool Line	10 years
Classico Collection	8 years

Rules of use

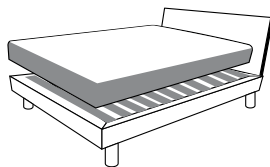
Magniflex mattresses may be delivered vacuum-packed in order to ensure easy transportation and maximum hygiene. We recommend carefully removing the external casing, without using cutting tools or sharp edges that might damage the mattress cover.

Vacuum-packed mattresses should be opened by and not beyond one month from the date of purchase of the product.

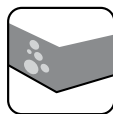
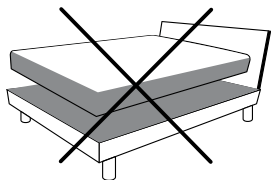
After opening the vacuum-packed mattress, the mattress cover may be slightly wrinkled. This is a normal consequence of vacuum-packing which should disappear within the next few hours. The mattress, after being opened, immediately resumes its shape to the extent of 90%-95%. In order for it to resume its shape to the extent of 100%, wait 24 hours from opening the same. The mattress may in any case be used an hour after being opened.

Upon opening the mattress, the product may emit an odour due to the nature of the materials of which it consists. This odour will gradually reduce during the days after opening the product, until it disappears completely.

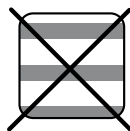
We recommend placing the mattress on a good slatted wooden base in order to ensure constant air circulation on the bottom side of the mattress. Slats distribute the structure of the mattress regularly and allow for you to make the most of the support features of the purchased mattress.



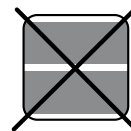
We recommend that you do not use bases without slats (flat surface): bases without slats actually do not allow air to circulate in the mattress, they retain moisture and encourage the formation of mould inside and on the bottom of the mattress. Avoid using the mattress on metal mesh, slatted bases not made from wood or with slats that are too far apart or too wide; where an incorrect base is used, the warranty will not be provided.



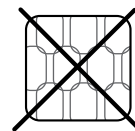
mould



slats too far apart



slats too wide



iron mesh

For good conservation of the mattress, we recommend protecting it with an appropriate mattress cover, which protects against liquids, stains and moisture stagnation.



liquids



stains



moisture

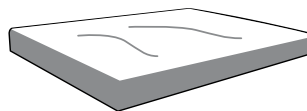
When turning the mattress, never fully leverage on the handles but on the internal structure of the mattress.

We advise against using electric blankets, a heat source that can damage the materials of which mattresses consist, particularly in the case of latex, Memory and Gel mattresses.

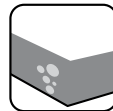
Rules of maintenance

Always follow these recommendations in order to limit and avoid:

deformation

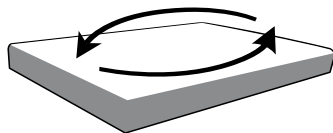


mould



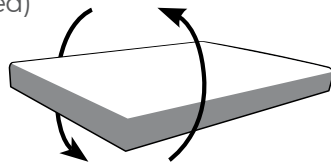
EVERY MONTH: ROTATE HEAD/FEET*

* Recommended for all mattresses



EVERY 6 MONTHS: INVERT TOP/BOTTOM*

Recommended for “two-sided” mattresses
(both sides can be used)



Every week, air the bedroom with the mattress uncovered so as to allow for the evaporation of moisture and thereby prevent the onset of mould.

For double mattresses used by two people with different body weights, we recommend regularly alternating the sides of the product used for uniform wear of the same.

Washing instructions



WASHING REMOVABLE COVERS:

If you have purchased a mattress with a removable cover, you can easily remove the cover and dry clean it or machine wash it at low temperatures (40°C). Do not bleach. Always check the washing instructions set out on the label stitched onto the product.

WASHING MATTRESSES WITHOUT REMOVABLE COVERS:

If you have purchased a mattress without a removable cover, or if you do not wish to wash the whole mattress cover, you can wash it as follows:

- remove the bed linen and any top sheet;
- use a vacuum cleaner with a brush suitable for removing coarse dust, hair and fluff present on the surface of both sides and around the edges of the mattress. If you do not have a vacuum cleaner, use a soft brush;
- fill a clean basin with warm water and dissolve a few tablespoons of baking soda;
- take a neutral (non-coloured) clean cloth and dampen it in the basin (the cloth should be dampened and then wrung out - it should not be dripping wet!);
- rub the damp cloth over the surface and sides of the mattress. If necessary, rub the mattress a second time, once again squeezing the cloth out;
- these latter steps may be replaced by the use of a steam cleaner;
- air and dry for some time with the windows open.

WARNINGS FOR WASHING:

- do not use aggressive products such as bleach, degreasing agents, anti-scale or anti-rust products, etc.
- dry the damp surface well so as to avoid the formation of mould. Do not dry with direct sources of excessive heat, such as irons or hairdryers.
- in the case of significant stains, we recommend using the services of a specialist professional to wash the mattress.

MATTRESS DISINFECTION:

Simple washing in the washing machine or dry cleaning does not ensure the disinfection of the mattress and the removal of dust mites and their droppings. It is calculated that, over 5 years, more than 500 g of mite droppings can nest. The presence of mites is a cause of allergies. We therefore recommend using, at least once a year and particularly in cases of high sensitivity, the services of cleaning companies specialising in the disinfection of mattresses.

WARNINGS FOR DISINFECTION:

- the warranty does not cover damage caused by the use of chemical agents.
- we recommend that the mattress is professionally disinfected at least once every two years.
- if you use mite spray it is absolutely essential to air the room during and after application. Ventilate the room for many hours before re-making the bed.

strong
heat



aggressive
detergents



direct
heat



Frequently asked questions and answers

ON MAINTENANCE:

What happens if I don't turn the mattress every month?

Turning the mattress head/feet is very helpful for keeping the internal structure of the mattress intact, avoiding dips due to body weight and ensuring constant and correct weight bearing. Not doing so can limit these benefits.

What happens if I don't invert top and bottom every 6 months?

It is important to invert the top and bottom of the mattress in order to allow the underlying surface, which is in contact with the slats for lengthy periods, to air. This not only avoids deformation, but ensures adequate ventilation of the fibres and structure, avoiding the stagnation of moisture and the formation of mould.

I only want to use one side of the mattress because it is the soft part/the side I prefer, what can I do?

For mattresses that can be used on only one side, or for those who want to use only one side, the rule of top/bottom turning should be followed in any case at least for an hour per week, when changing the bed linen. Even if you then use the same side, the bottom side will have been aired and dehumidified.

I do not have a slatted base: is my mattress likely to be spoiled quicker?

Slatted bases, unlike those without slats, ensure greater breathability of the mattress and thus less stagnation of liquids and mould. Buying a slatted base ensures, as well as maintenance, also the functions of support of the mattress. A mattress resting on a base which is not slatted is at risk of deformation and moisture.

What happens if I use iron mesh?

It is strongly advisable to buy a slatted base to benefit from the correct support that it can provide for the mattress. Iron mesh, as well as being deformable, can ruin the cover of the mattress, creating both aesthetic damage and structural and functional problems. Some iron meshes cause rust stains.

How often is it necessary to disinfect the mattress?

It is advisable to disinfect the mattress every year. In hotels in some countries this procedure is a rule that will soon also be incorporated by the European Union. Up to 100 g of mite droppings can be removed from a 1 year old mattress. This obviously depends upon use and the location of the mattress.

How can I disinfect the mattress?

There are two ways: at home or by professionals. We recommend using the professional service at least once every two years, especially if users are sensitive to allergies. Professional methods are safe and effective. The home method is longer and requires attention but it is effective. (For information on washing at home, see the instructions in the WASHING INSTRUCTIONS paragraph).

Can I disinfect the mattress with mite spray?

It can be used, removing the bed linen, on both covers and inside removable covers. During and after using a mite spray, the room must be aired for several hours. If you do not have a window which opens outside, we strongly recommend that you do not use mite spray, in order to avoid intoxication.

How can I store a spare mattress?

When you replace the mattress and intend to store it or if you have a spare mattress, we recommend airing, dehumidifying and, if necessary, disinfecting it before storage. Once it is clean, it can be wrapped in cellophane or in a bag to protect it from dust.

How do you remove stains from the mattress?

For mattresses without removable covers, the success depends upon the stain and in the case of strong stains, we recommend using a professional cleaning service. We advise against using bleach or strong detergents that damage the fabrics. Do not rub incessantly on the fabrics otherwise they will fray. It may be effective to use a damp neutral cloth and a little baking soda dissolved in warm water in a clean plastic basin. Note: it is important not to use lots of water. In any case, the mattress should be left to dehumidify in the open air for as long as it takes to dry. Do not use an iron to dry it. Do not use hairdryers in contact with or too close to the fabrics as this can cause damage. The Company does not cover damage caused by drying or washing.

Are there mattress cleaning experts?

There are specialist cleaning companies that come directly to your home. It takes roughly twenty minutes to clean each mattress. The best systems are dry cleaning without the use of chemical additives; these allow for the bed to be re-made after just 10 minutes. The Company does not cover damage caused by washing.

How can I protect it from dust?

Use a good mattress cover. Ensure that the floor underneath the slatted base is regularly cleaned. Dust the base of the bed every time you clean the house. Use the vacuum cleaner or a special soft brush every week for thicker dust.

How can I protect it from liquids?

With special mattress covers for urine, blood and liquids in general. We recommend choosing covers that are only waxed in the relevant areas but which allow the remaining parts of the mattress to breathe.

Does cleaning ruin the mattress?

The mattress can be severely and permanently damaged if you do not follow the instructions in the maintenance manual. The Company does not cover damage caused by washing.

Can I clean the mattress with a vacuum cleaner?

Vacuum cleaners should be used on low intensity so as not to ruin the fabrics. Vacuuming is a good way of removing dust on the surface. Note: vacuuming is not sufficient for removing mites.

Can I wash the surface of the mattress with baking soda?

Use baking soda with caution. Use a neutral cloth moistened in warm water in which you have dissolved a small dose of baking soda. Move it gently over the fabric. Leave to dry well so as not to encourage the formation of mould. The Company does not cover damage due to drying and washing.

Can I clean the mattress with water?

Moisture is the main cause of mould. We advise against using lots of water. We recommend, where you use water, that you air the mattress for several hours in a dry place. The Company does not cover damage due to drying and washing.

How can I dry the mattress?

Air the mattress on both sides in a dry place for the time necessary for the water to be absorbed. Avoid direct heat sources, such as irons or direct hairdryers at high intensity, so as not to damage the fabrics.

Can I protect the mattress with a waxed cover?

Waxed mattress covers provide good protection but they are only recommended for short periods as they limit the breathability of the mattress. It is more advisable to use waxed mattress covers only in the necessary area. When used, allow the mattress to air on a regular basis.

Can I return the mattress to its vacuum packaging?

Unfortunately this is not possible, as the Company uses specific, highly innovative and specialist machines in its production process in order to vacuum pack the mattress.

Can I fold the mattress?

The mattress can be folded to ease transportation when moving house or for other reasons but, in order to avoid risking damage being caused to its interior, only for a limited period of time, maximum 5-6 hours.

Certifications



Cert. N. AJAEU/EXC/08/10598

AJA and UKAS

Production standards and management system as compliant with the directives of the international monitoring bodies AJA and UKAS. Conformity to the standards BS EN ISO 9001:2015. UKAS 0273.



EC DECLARATION OF CONFORMITY



MADE IN ITALY

Certificate of quality, exclusively Made in Italy. The design, manufacturing and supply are completely Italian.



STANDARD 100
0904046.0
CENTROCOT

OEKO-TEX® STANDARD 100 - 0904046.0 CENTROCOT

Certifies the absence of toxic substances harmful to humans and the environment.



CFR 1633 USA

The Flammability of Mattresses certifications CFR1633, FIRA certify that the material used is compliant with the regulations in force to protect consumers.



UNIVERSITY OF FLORENCE

Studies have been carried out on ergonomics in conjunction with the UNIVERSITY OF FLORENCE.



MD

The MD allows consumers with recognised serious physical disabilities to include the expenses for these products among those subject to tax deductions.



ORGANIC CERTIFIED BY ICEA (GOTS 2016-010)

Issued by the Institute for Ethical and Environmental Certification.



SUSTAINABLE LOGISTICS 2015*

Magniflex takes care of the environment. In 2015, we reduced the carbon dioxide emissions by more than 45,100 kg.

*The data are based upon the "ECO TRANS IT 2008" study by the Heidelberg institute for energy and environmental research, as well as on the DEKRA Paneuropa Rösch gmbh DIN ISO 14001 certification.

GARANTIE et conseils pratiques
pour un bon entretien de
votre matelas.

magniflex
Made in Italy

FÉLICITATIONS POUR VOTRE ACHAT !

Cher client,

nous vous remercions pour la confiance accordée dans les matelas produits par Alessanderx S.p.A. Lors de sa phase de production, ce matelas a été soumis à de rigoureux contrôles garantissant ainsi la qualité de sa fabrication. Cette qualité, associée aux matériaux utilisés, constitue une garantie de longévité du produit, renforcée par le soin tout particulier lié aux méthodes de fabrication artisanale.

⌈

**Veillez attacher ici le reçu de paiement
afin de valider la garantie.**

**Veillez noter ici le mot de passe ainsi que l'identifiant
avec lesquels vous vous êtes enregistré dans l'espace
réservé du site [Magniflex.com](https://magniflex.com)**

USERNAME _____

PASSWORD _____

Grâce à ses informations, vous pourrez obtenir une
extension de garantie.



	INDEX	
	Garantie	53
	Garantie Oreillers / Surmatelas	58
	Conseils d'utilisation	59
	Conseils d'entretien	62
	Indications utiles au nettoyage	63
	Questions et réponses fréquentes	65
	Les certifications	71

Garantie légale

Ce matelas jouit d'une garantie de qualité et de conformité comme prévu par le Décret législatif n° 206 du 6 septembre 2005 (« Code en matière de consommation »). Cette garantie est offerte par Alessandro S.p.A. et est valide deux ans après la date d'achat enregistrée sur le ticket d'achat.

La garantie couvre les vices et les défauts qui sont dénoncés dans les deux mois, suivant la date à laquelle ils sont constatés, par lettre recommandée ou télégramme à envoyer à Alessandro S.p.A. à Prato, via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28 ou par fax au numéro +39 0574 5101235.

Au cas où, à la suite de la dénonciation à temps par le consommateur, on reconnaît l'existence de vices et/ou défauts, Alessandro S.p.A. sera contrainte de réparer ou remplacer, à sa discrétion du matelas, à ses propres frais.



Ce qui n'est pas couvert par la garantie

La validité de la garantie qu'elle soit légale ou conventionnelle est subordonnée au fait que le matelas a été utilisé correctement et que l'on ait observé les règles d'usage et d'entretien.

Toute réclamation, concernant des déchirures, des trous ou des taches sur le tissu ou autres vices et/ou défauts apparents qui ne gênent pas la fonctionnalité du matelas doivent être constatés immédiatement à la livraison du matelas et donc signalés dans les sept jours après la livraison à Alessandro S.p.A. à Prato, via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28 par lettre recommandée ou télégramme ou par fax au numéro +39 0574 5101235.

Pour le calcul des délais, la date du cachet du bureau postal fera foi. Au cas où le délai susmentionné de sept jours ne serait pas respecté, le matelas ne sera pas couvert par une quelconque garantie pour les vices et/ou défauts apparents.

Les affaissements éventuels inférieurs à 15 % de l'hauteur du matelas sont considérés comme physiologiques et donc sont exclus de la garantie.

La garantie est également exclue si le matelas est conservé dans des conditions qui pourraient provoquer sa déformation ou faire apparaître des moisissures.

Une tolérance de +/- 2 cm sur les mesures attendues à l'assemblage des composants élastiques doit être considérée comme normale et donc n'est pas garantie.

Le jaunissement du produit au fil du temps est dû à l'oxydation naturelle des composants du produit et n'altère en aucune façon la qualité et la performance du matelas. Il ne peut donc être considéré comme étant un défaut de fabrication et de ce fait, n'est pas couvert par la garantie.

Les défauts déterminés par : une mauvaise manipulation, l'usage de la force, une charge excessive, la saleté, l'humidité, des réparations effectuées par un tiers, ne sont pas couverts par la garantie.

Ne sont pas non plus couvertes par la garantie, les taches sur le matelas et tout effet d'usure qui dérive d'un usage normal du produit. Alessanderx S.p.A. se réserve le droit d'envoyer un agent pour vérifier le matelas défectueux et détecter les causes du problème avant de le mettre en réparation. Quand on l'emporte, le matelas doit être protégé par une pellicule en plastique pour éviter tout autre dommage supplémentaire.

Garantie conventionnelle

Alessanderx S.p.A. reconnaît également à l'acquéreur un délai de garantie d'une durée supérieure à celle prévue par le code du consommateur, limitée exclusivement au centre du matelas au cas où l'affaissement serait supérieur à 15 % de la hauteur du matelas et la discipline dont il est question au code du consommateur n'est pas applicable à compter du délai.

Grâce à la garantie légale (deux ans à compter de la date d'achat) Alessanderx S.p.A. pourra, à sa discrétion, remplacer ou réparer le centre du matelas dont l'affaissement est supérieur à 15 % de la hauteur du matelas, à condition que l'acquéreur produise son ticket comme preuve d'achat, qu'il se soit enregistré sur le site www.magniflex.com et qu'il produise le code-barre se trouvant sur le matelas pour identifier le produit acheté. Au cas où l'acheteur ne produirait pas le ticket, le code-barre et où il ne se serait pas enregistré sur le site, il perd la garantie conventionnelle.

Il peut cependant procéder à la réparation contre paiement des frais d'expédition et de réparation. Les frais pour remplacer le centre du matelas ne seront supportés qu'en partie par Alessanderx S.p.A. Au cas où le remboursement serait reconnu pour défaut dans le centre du matelas, le client aura le droit de recevoir un nouveau centre du même produit en

payant la différence en se basant sur les années d'utilisation. Au vu du coût du produit, un prorata sera appliqué basé sur le nombre d'années du matelas déjà couverts par la garantie, excluant les deux premières années couvertes par la garantie légale. Le montant obtenu devra ensuite être multiplié par le nombre d'années de garantie à venir, par rapport au nombre total d'années indiqué par la société (garantie légale + garantie conventionnelle). La valeur obtenue sera soustraite du prix d'achat du nouveau cœur de matelas. Par exemple, si le coût du produit est de 1000€, et qu'il est garanti 12 ans, et qu'il présente un défaut de qualité dans le cœur du matelas reconnu par Alessanderx S.p.A. comme tel, au bout de la 5ème année, le calcul sera le suivant : $1000\text{€} : 10\text{ ans} = 100\text{€}$ (valeur annuelle de la garantie conventionnelle, qui débute dès la 3ème année) $12 - 5 = 7\text{ ans}$ de garantie restante $7\text{ ans} \times 100\text{€} = 700\text{€}$ valeur reconnue sur le prix de remplacement de la fourniture du matelas défectueux.

Si des matériaux identiques ne sont pas disponibles lors de la réparation ou du remplacement, Alessanderx S.p.A. peut les substituer en utilisant d'autres matériaux de qualité comparable. Les termes de durée de la garantie dont il est question dans ce paragraphe varient sur la base du modèle acheté et sont indiqués sur la page suivante. L'acheteur devra également produire le ticket pour prouver la date d'achat.

Les frais de transport sont à charge du consommateur, ils seront remboursés au cas où le vice de production ou la qualité du produit seraient prouvés effectivement.

Remèdes et limitations

Au cas où le consommateur aurait envoyé le matelas à Alessanderx S.p.A., malgré l'expiration du délai de garantie ou au cas où le défaut ne serait pas couvert par le Code du Consommateur, Alessanderx S.p.A. imputera au consommateur les frais de transport, administratifs et techniques.

Alessanderx S.p.A. ne garantit pas que le matelas convienne aux conditions de l'acheteur.

Alessanderx S.p.A. garantit ses produits uniquement dans les limites et les termes dont il est question dans la présente garantie.

Le remplacement ou la réparation du matelas ou de son centre ne prolongent pas les limites de la durée de la garantie.

La présente garantie n'est applicable qu'au consommateur.

La présente garantie ne se limite pas aux éventuels droits ultérieurs qui devraient être garantis sans dérogation à l'acheteur par les lois du pays où le matelas a été acheté.

Alessanderx S.p.A. se réserve le droit de ne pas inspecter le produit au cas où sur celui-ci il y aurait un rapport concernant des taches organiques conformément à la loi protégeant ses propres travailleurs.

Garantie Oreillers / Surmatelas

Les Oreillers et Surmatelas sont garantis pour une durée totale de trois ans dont 2 ans de Garantie Légale et un an de Garantie Contractuelle couvert entièrement par la Alessanderx Spa sous réserve que l'acheteur présente le ticket de caisse comme preuve d'achat et se soit enregistré sur le site www.magniflex.com.

La garantie couvre les vices cachés dus à un défaut de fabrication, à des matériaux défectueux ou à des modifications visibles du produit (supérieures à 2 cm dans le cas des matières en mousse expansive).

Le jaunissement du produit au fil du temps est dû à l'oxydation naturelle des composants du produit et n'altère en aucune façon la qualité et la performance de l'oreiller et du surmatelas. Il ne peut donc être considéré comme étant un défaut de fabrication et de ce fait, n'est pas couvert par la garantie.

La présence de bulles d'airs sur la partie interne des oreillers est une caractéristique de la mousse qui ne représente donc pas un défaut de fabrication et, par conséquent, ne peut faire l'objet d'une réclamation.

Normes d'usage

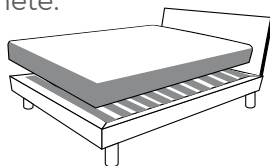
Les matelas Magniflex peuvent être rangés sous vide pour garantir un transport plus simple et une hygiène maximale. Nous recommandons d'enlever avec soin l'emballage externe sans utiliser d'ustensiles coupants ou pointus qui pourraient endommager le revêtement du matelas.

Les matelas sous vide doivent être ouverts dans le mois maximum suivant la date d'achat du produit.

Après l'ouverture de l'emballage sous vide, le revêtement du matelas peut être légèrement fripé, c'est une conséquence normale du matelas sous vide et cela disparaîtra dans les heures qui suivent. Le matelas après ouverture reprend immédiatement sa forme à 90 %-95 %. Pour une reprise à 100 % de la forme originale, il faut attendre 24 heures après l'ouverture de celui-ci. Le matelas peut donc être utilisé une heure après l'ouverture.

Au moment de l'ouverture du matelas, le produit peut répandre une odeur en raison de la nature des matériaux qui le composent. Cette odeur dans les jours qui suivent l'ouverture diminuera graduellement jusqu'à disparaître totalement.

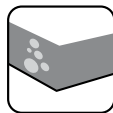
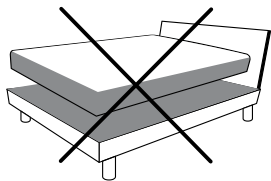
Il est conseillé de poser le matelas sur un bon sommier à lattes, en bois, pour assurer une circulation constante de l'air dans la partie inférieure du matelas. Les lattes distribuent la structure du matelas de façon régulière et permettent d'exploiter au mieux les caractéristiques de support du matelas acheté.



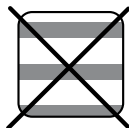
lattes



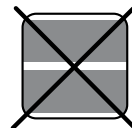
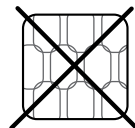
Il est conseillé de ne pas utiliser des sommiers sans lattes (plan unique) : le sommier sans lattes en fait ne permet pas à l'air de circuler dans le matelas, cela retient l'humidité et cela favorise la formation de moisissure à l'intérieur et à la base du matelas. Éviter d'utiliser le matelas sur des sommiers métalliques ou sur des sommiers avec des lattes qui ne sont pas en bois ou des lattes trop espacées ou trop larges; si on utilise un sommier qui ne convient pas, la garantie sera perdue.



moisissure



lattes trop larges

lattes trop
espacéesgrille
métallique

Pour une bonne conservation du matelas, il est conseillé de le protéger par un couvre-matelas adapté qui protège des liquides, des taches, et de la stagnation de l'humidité.



liquides



taches



humidité

Quand on veut retourner le matelas, ne jamais tirer complètement sur les poignées, mais plutôt sur la structure interne du matelas.

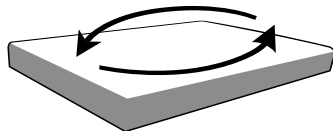
Il est déconseillé d'utiliser une couverture chauffante, car cette source de chaleur peut endommager les matériaux qui composent les matelas, surtout quand il s'agit de matelas en mousse, Memory et Gel.

Normes d'entretien

Suivez constamment ces conseils pour limiter et éviter :

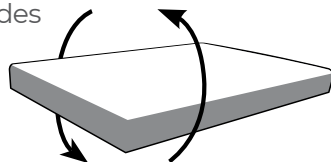
CHAQUE MOIS : TOURNER LA TÊTE/LES PIEDS*

* Conseillé pour tous les matelas

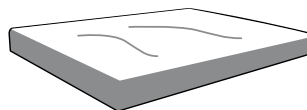


TOUS LES 6 MOIS : INTERVERTIR LE DESSUS/LE DESSOUS*

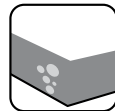
* conseillé pour les matelas « two side »
(que l'on peut utiliser des deux côtés)



déformation



moisissure



Aérer la chambre une fois par semaine avec le matelas dépourvu de couverture pour permettre l'évaporation de l'humidité et empêcher ainsi l'apparition de moisissure.

Dans le cas du matelas du couple, utilisé par deux personnes avec des poids corporels différents, l'alternance régulière des côtés utilisés est conseillée pour une usure homogène de celui-ci.

Indications pour le nettoyage



LAVAGE DU REVÊTEMENT AMOVIBLE :

Si vous avez acheté un matelas amovible, vous pourrez facilement enlever la doublure et la laver à sec, ou dans la machine à laver à basse température (40 °C). Ne pas blanchir. Se référer à l'étiquette avec les instructions de lavage qui sont sur l'étiquette cousue sur le produit.

LAVAGE DE MATELAS SANS DOUBLURE :

Si vous avez acheté un matelas non amovible, ou si vous ne voulez pas laver complètement la doublure du matelas, il est possible de le laver ainsi :

- éliminer le linge et éventuellement le couvre-matelas;
- utiliser un aspirateur avec brosse adaptée pour éliminer les grosses poussières, les cheveux, les duvets présents sur la superficie des deux côtés et autour des bords du matelas. Dans le cas où vous n'auriez pas d'aspirateur, utilisez une brosse douce;
- remplir une bassine propre d'eau tiède et y faire dissoudre quelques cuillères de bicarbonate;
- se procurer un chiffon propre neutre (pas coloré) et l'humidifier dans la bassine (le chiffon doit être trempé et essoré, il ne doit pas dégouliner!);
- passer le chiffon humide sur la superficie et sur les côtés du matelas. Passer éventuellement une deuxième fois, en essorant toujours bien le chiffon;
- ces derniers passages peuvent être remplacés par l'utilisation d'un nettoyeur à vapeur;
- faire aérer et essuyer longtemps avec les fenêtres ouvertes.

CONSEILS POUR LE LAVAGE :

- ne pas utiliser de produits agressifs tels que de l'eau de Javel, des produits dégraissants, de l'anticalcaire, de l'antirouille, etc.
- bien faire sécher la superficie humidifiée pour éviter la formation de moisissure. Ne pas sécher avec des sources directes de chaleur excessive, comme un fer à repasser ou un sèche-cheveux.
- en cas de taches importantes, il est conseillé de s'adresser à des professionnels spécialisés dans le nettoyage de matelas.

DÉSINFECTION DU MATELAS :

Le simple lavage en machine à laver ou à sec n'assure pas de la désinfection du matelas et l'élimination des acariens et de leurs excréments. On calcule qu'en 5 ans, plus de 500 GR d'excréments d'acarien peuvent s'y loger. La présence d'acariens est cause d'allergie, il est donc conseillé, surtout en cas de forte sensibilité de s'adresser au moins une fois par an à des sociétés d'entretien spécialisées dans la désinfection de matelas.

CONSEILS POUR LA DÉSINFECTION :

- la Garantie ne couvre pas les dommages provoqués par l'utilisation d'agents chimiques.
- il est conseillé d'effectuer une désinfection professionnelle au moins une fois tous les deux ans.
- si on utilise un spray antiacarien, il est indispensable d'aérer la pièce pendant et après l'application.

Aérer pendant plusieurs heures avant de refaire le lit.

chaleur
intense



détergents
agressifs



chaleur
direct



Questions fréquemment posées et réponses

CONCERNANT L'ENTRETIEN :

Que se passera-t-il si on ne retourne pas le matelas chaque mois ?

Retourner le matelas tête/pieds est très utile pour garder intacte la structure interne du matelas et éviter l'affaissement dû au poids du corps et garantir une portance constante et correcte. Ne pas le faire peut limiter le bien-être.

Que se passe-t-il si je n'intervertis pas le dessus/dessous tous les 6 mois ?

Il est important d'intervertir le dessus/dessous du matelas pour faire aérer aussi le côté du dessous qui reste longtemps en contact avec les lattes. Cela, non seulement évite la déformation, mais garantit une aération adéquate des fibres et de la structure, évitant ainsi la stagnation de l'humidité et la formation de moisissures.

Je veux utiliser seulement un côté du matelas parce que c'est celui-là qui est tendre/que je préfère, comment faire ?

Pour les matelas que l'on ne peut utiliser que d'un seul côté ou pour ceux qui désirent utiliser un côté la majeure partie du temps, il faut suivre la règle du dessus/dessous au moins une heure par semaine, quand on change les draps. Même si après on réutilise le même côté, la partie inférieure sera aérée et déshumidifiée.

Je n'ai pas de sommier à lattes, mon matelas est condamné à s'abîmer rapidement ?

Le sommier à lattes contrairement au sommier à fond continu garantit une meilleure transpiration du matelas et donc moins de stagnation des liquides et de moisissure éventuelle. L'achat d'un sommier à lattes garantit non seulement l'entretien, mais aussi le bon soutien du matelas. Un matelas posé sur un sommier sans lattes crée un risque de déformation et d'humidité.

Que se passera-t-il si j'utilise des sommiers en fer ?

Il est vivement recommandé d'acheter un sommier à lattes pour bien profiter du bon soutien que le matelas peut offrir. Le sommier en fer est non seulement déformable, mais en outre il peut endommager le revêtement du matelas en créant un dommage esthétique, ou structurel et fonctionnel. Quelques sommiers en fer provoquent des taches de rouille.

À quel rythme faut-il désinfecter le matelas ?

Il est conseillé de désinfecter le matelas chaque année. Dans les hôtels de certains pays, cette procédure est une règle qui sera bientôt d'application dans l'Union européenne. Dans un matelas d'une année, on en arrive à éliminer 100 GR d'excréments d'acariens. Cela dépend bien sûr de l'usage et de l'endroit dans lequel il est installé.

Comment puis-je désinfecter le matelas ?

Il y a deux méthodes, celle que l'on utilise à la maison et celle des professionnels. Il est conseillé d'employer la méthode professionnelle au moins une fois tous les deux ans, surtout si celui qui l'utilise est sensible aux allergies. Les méthodes professionnelles sont sûres et efficaces. (Pour avoir des informations sur le lavage à la maison, référez-vous aux indications dans le paragraphe INDICATIONS POUR LE NETTOYAGE).

Puis-je désinfecter le matelas avec un antiacarien ?

On peut l'utiliser pour le linge que ce soit sur les revêtements, ou à l'intérieur des revêtements amovibles. Pendant et après l'utilisation d'un spray antiacarien, il faut absolument aérer le local pendant quelques heures. Si on ne dispose pas d'une ouverture assez grande sur l'extérieur, cet usage est vivement déconseillé pour éviter l'intoxication.

Comment puis-je garder un matelas de remplacement ?

Si vous remplacez le matelas et que vous voulez le garder ou bien si vous disposez d'un matelas de réserve, il est conseillé de l'aérer, de le déshumidifier et si nécessaire de le désinfecter avant de le garder. Une fois nettoyé, il peut être emballé dans du cellophane ou dans un sac qui le protège de la poussière.

Comment enlever les taches du matelas ?

Dans le cas de matelas non amovibles, le succès dépend de la tache et en cas de taches importantes, il est vivement conseillé de s'adresser à un service de nettoyage professionnel. Il est déconseillé d'utiliser de l'eau de javel ou des détergents puissants qui abîment les tissus. Ne pas frotter avec trop d'insistance sur les tissus pour ne pas endommager les fibres. L'usage d'un chiffon neutre humide et d'un peu de bicarbonate dilué dans de l'eau tiède dans une bassine de plastique propre peut être efficace. Attention : il est important de ne pas utiliser trop d'eau et dans tous les cas, laisser déshumidifier à l'air libre pour sécher. Ne pas utiliser de fer à repasser pour sécher. Ne pas utiliser de sèche-cheveux en contact ou trop près des tissus pour ne pas les abîmer. La société ne couvre pas les dommages provoqués par le séchage ou le lavage.

Y a-t-il des experts qui peuvent nettoyer les matelas ?

Il y a des sociétés de nettoyage qui travaillent directement à domicile. Le nettoyage dure environ 20 minutes par matelas. Les meilleurs systèmes de nettoyage sont, le nettoyage à sec et sans additifs chimiques et cela permet de refaire le lit après seulement 10 minutes. La société ne couvre pas les dommages provoqués par le lavage.

Comment puis-je le protéger de la poussière ?

Utilisez un bon couvre-matelas sur le matelas. Assurez-vous que le pavement sous le sommier à latte est lavé fréquemment. Dépoussiérer le sommier du lit chaque fois que vous nettoyez. Utilisez chaque semaine un aspirateur ou un balai spécifique pour les poussières plus importantes.

Comment puis-je le protéger des liquides ?

Avec des couvre-matelas adaptés pour l'urine, pour les pertes de sang et les liquides en général. Il est indiqué de choisir ceux qui sont cirés seulement dans la partie concernée et qui permettent au matelas de respirer sur le reste de la surface.

Abîme-t-on le matelas quand on le nettoie ?

Le matelas peut être abîmé gravement et de façon permanente si l'on ne suit pas les indications présentes sur le carnet d'entretien. La société ne couvre pas les dommages provoqués par le lavage.

Puis-je nettoyer le matelas avec l'aspirateur ?

L'aspirateur doit être utilisé à basse intensité pour ne pas abîmer les tissus. C'est une bonne manière d'éliminer la poussière en superficie. Remarque : cela ne suffit pas à éliminer les acariens.

Puis-je laver la superficie du matelas avec du bicarbonate ?

Utilisez le bicarbonate avec prudence. Utilisez un chiffon neutre humidifié dans lequel vous aurez fait dissoudre une petite dose de bicarbonate. Le passer délicatement sur le tissu. Laissez bien sécher pour ne pas favoriser la formation de moisissure. La société ne couvre pas les dommages provoqués par le séchage et le lavage.

Puis-je nettoyer le matelas avec de l'eau ?

L'humidité est la cause principale de moisissure. Il est déconseillé d'utiliser beaucoup d'eau. Il est conseillé, au cas où vous en feriez usage de faire aérer le matelas quelques heures dans un lieu sec. La société ne couvre pas les dommages provoqués par le séchage et le lavage.

Comment puis-je sécher le matelas ?

Faites aérer le matelas sur les deux côtés dans un lieu sec pendant le temps nécessaire pour absorber l'eau. Évitez les sources de chaleur directes comme le fer à repasser ou le sèche-cheveux, directement ou à haute intensité, pour ne pas endommager les tissus.

Puis-je protéger le matelas avec de la toile cirée ?

Les couvre-matelas en toile cirée protègent bien, mais ne sont recommandés que pour de brèves périodes parce qu'ils limitent les qualités transpirantes du matelas. Il est préférable d'utiliser des couvre-matelas cirés seulement sur la partie nécessaire. En cas d'utilisation, faire aérer le matelas plus fréquemment.

Puis-je remettre le matelas sous vide ?

Malheureusement, ce n'est pas possible, étant donné que pour mettre le matelas sous vide la société utilise à l'intérieur de son propre processus de production des appareils spécifiques, très innovants et spécialisés.

Puis-je plier le matelas ?

Le matelas peut être plié plus facilement en cas de transport et pour toute autre nécessité, mais pour ne pas courir le risque de dommage des plaques internes, seulement pendant un temps limité, 5 ou 6 heures au maximum.

Les certifications



Cert. N. AJAEU/EXC/08/105/98

AJA et UKAS

Les normes de fabrication et les systèmes de gestion de Magniflex sont conformes aux directives des organismes de certification internationaux Aja et Ukas. BS EN ISO 9001:2015. UKAS 0273.



DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE



FABRIQUÉ EN ITALIE

Certificat de qualité, fabriqué en Italie exclusivement. La conception, la fabrication et la fourniture sont entièrement italiennes.



STANDARD 100



0904046.0 CENTROCOT

OEKO-TEX® STANDARD 100 - 0904046.0 CENTROCOT

Garantit l'absence de substances toxiques et nocives pour les personnes et l'environnement.



CFR 1633 USA

Certification de sécurité-incendie qui certifie que nos produits respectent les réglementations actuelles en matière de sécurité-incendie qui protègent nos consommateurs.



UNIVERSITÉ DE FLORENCE

Les études ont été menées sur l'ergonomie en collaboration avec l'UNIVERSITÀ DE FLORENCE.



MD

Le MD permet au consommateur souffrant d'une pathologie physique grave reconnue, de déduire fiscalement les frais engagés pour ce type de produits.



CERTIFIÉ BIO PAR ICEA (GOTS 2016-010)

Délivré par l'Institut de certification Éthique et Environnementale.



LOGISTIQUE DURABLE 2015*

Magniflex si prende cura dell'ambiente. Nel 2015 ha così ridotto le emissioni di anidride carbonica di più di 45.100 kg.

*Les données sont basées sur l'étude "ECO TRANS IT 2008" de l'Institut de Heidelberg pour l'énergie et la recherche environnementale, ainsi que sur la certification DEKRA Paneuropa R'sch gmbh DIN ISO 14001.

GARANTIE UND NÜTZLICHE
TIPPS FÜR DEN RICHTIGEN GEBRAUCH
IHRER NEUEN **MATRATZE**
UND IHREM NEUEN **TOPPER**.



**HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH ZU EINEM
AUSGEZEICHNETEM EINKAUF!**

Sehr geehrter Kunde,
herzlichen Dank, dass Sie sich für eine Matratze /
einen Topper aus dem Hause Alessanderx S.p.A.
entschieden haben. In jeder Produktionsphase
unterliegen unsere Matratzen / Topper strikten
Kontrollen die eine qualitativ hohe Verarbeitung
garantieren. Diese hohe Qualität erreichen wir durch
hochwertigste Materialien und einer bis zuletzt
äußerst präzisen handwerklichen Verarbeitung.

Bitte fügen Sie zur Garantiegewährung
Ihren Zahlungsbeleg hier an.

Notieren Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort für
den persönlichen Bereich auf der Homepage von magni-
flex.com.

BENUTZERNAME _____

KENNWORT _____

Sie können die Gültigkeit Ihrer Garantie mit
diesen Details erweitern.



	Inhaltsverzeichnis	
	Gesetzliche Garantie	77
	Garantie Kissen/Topper	82
	Gebrauchsanweisung	83
	Regeln zur Erhaltung und Pflege	86
	Pflegehinweise	87
	Häufig gestellte Fragen und Antworten	89
	Zertifizierungen	95

Gesetzliche Garantie

Diese Matratze / dieser Topper unterliegt einer Qualitäts- und Konformitätsgarantie gemäß den Bestimmungen des Italian Legislative Decree no. 206 vom 6. September 2005 (Verbraucherschutzgesetz). Diese Garantie wird von Alessanderx S.p.A. angeboten und gilt 2 Jahre ab Kaufdatum. Der Kaufbeleg muss vom Einkäufer im Garantiefall zur Überprüfung vorgelegt werden.

Der Verbraucher ist verpflichtet, Mängel und Deformationen innerhalb von 2 Monaten nachdem sie erstmals festgestellt wurden, an Alessanderx S.p.A. zu melden. Dies sollte am Besten per Einschreiben gesendet werden an: Alessanderx S.p.A. in Prato, Via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28 oder per Fax an die Nummer +39 0574 5101235.

Bei einem Mangel und/oder bei Deformationen die rechtzeitig gemeldet und bestätigt wurden, leistet Alessanderx S.p.A. nach eigener Wahl gleichwertigen Ersatz oder übernimmt die Reparatur des mangelhaften Produkts.



Voraussetzung für Inanspruchnahme von Garantie oder Gewährleistung

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der gesetzlichen Garantie sowie der Gewährleistung ist, dass die aufgeführten Pflegehinweise beachtet werden und die Matratze / der Topper sachgemäß behandelt und verwendet wird.

Material- und Herstellungsfehler wie z. B. gerissene Fäden, Löcher oder Flecken auf dem Stoff sowie andere offensichtlich erkennbare Mängel und Deformationen, die nicht die Funktion der Matratze / Topper beeinflussen, müssen unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung an Alessandro S.p.A. gemeldet werden. Dies sollte am Besten per Einschreiben gesendet werden an:

Alessandro S.p.A. in Prato, Via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28 oder per Fax an die Nummer +39 0574 5101235. Zur Einhaltung der Frist gilt der Tag des Poststempels oder der Tag des Faxeinganges. Wird die 7-Tages-Frist überschritten kann keine Garantie für derartige offensichtliche Material- und Herstellungsfehler übernommen werden.

Alle Höhen- und Formabweichungen unter 15 % unterliegen physiologischen Grenzwerten

und fallen somit nicht in die Garantie- und Gewährleistungspflicht.

Entstehen durch unsachgemäße Behandlung der Matratzen / Topper Formveränderungen oder Schimmel, unterliegen diese nicht der Garantie- und Gewährleistungspflicht.

Die Vergilbung des Produkts im Laufe der Zeit ergibt sich aus der natürlichen Oxidation der Bestandteile des Produkts selbst und beeinträchtigt in keiner Weise die Qualität und Leistung der Matratze. Aus diesem Grund kann Vergilbung nicht als Fabrikationsfehler angesehen werden und ist daher von der Garantie ausgeschlossen.

Mängel durch unsachgemäßen Gebrauch, Gewalteinwirkung, zu starke Belastung, Schmutz, Feuchtigkeit sowie Reparaturen durch Dritte unterliegen nicht der Garantie- und Gewährleistungspflicht.

Sogenannte Stockflecken und Schimmelbildung sowie Mängel, die durch natürliche Abnutzung entstanden sind, erkennen wir grundsätzlich nicht als Beanstandungsgrund an. Alessanderx S.p.A. behält sich das Recht vor, durch einen Agenten die Mängel und deren Ursache zu überprüfen bevor diese zur Reparatur oder Austausch abgeholt wird. Wenn die Matratze / der Topper zurückgegeben wird, muss diese mit einer Plastikfolie vor Schmutz und Schäden geschützt werden.

Herstellergarantie

Alessanderx S.p.A. bietet neben der gesetzlichen Garantie des Verbraucherschutzgesetzes auch eine verlängerte Gewährleistungsfrist an. Diese zusätzliche Gewährleistung gilt ausschließlich für den Kern der Matratze mit Veränderungen von mehr als 15 % in der Höhe. Die Gewährleistung gilt nur dann, wenn diese aufgrund der Zeitdauer nicht mehr über die gesetzliche Garantie abgedeckt ist.

Mit Inkrafttreten der gesetzlichen Garantie (die ersten zwei Jahre nach dem Kaufdatum des Produkts) Bei einem Mangel mit mehr als 15 % Höhenunterschied der Matratze leistet Alessanderx S.p.A. nach eigener Wahl gleichwertigen Ersatz oder übernimmt die Reparatur des Kerns des mangelhaften Produkts. Voraussetzung ist jedoch, dass der Verbraucher den Kaufbeleg, sowie den aufgedruckten Barcode auf der Matratze auf der Homepage www.magniflex.com zur Überprüfung angibt und sich registriert hat. Wenn der Verbraucher es versäumt hat, Kaufbeleg und Barcode vorzuweisen und sich nicht registriert hat, verfällt die Gewährleistungspflicht.

Der Käufer ist verpflichtet, die Kosten für den Transport und die Reparaturarbeiten zu tragen. Die tatsächlichen Kosten für den neuen Matratzenkern werden nur teilweise von Alessanderx S.p.A. übernommen. Der Produktpreis muss durch die Garantiejahre der Matratze geteilt werden, wobei die ersten zwei Jahre der gesetzlichen Garantie ausgeschlossen sind.

Der erhaltene Betrag ist dann mit den noch nicht verstrichenen Garantie Jahren zu multiplizieren, gemäß der vom Hersteller angegebenen Gesamtzahl der Jahre (gesetzliche Garantie + vertragsübliche Garantie). Der erzielte Wert wird beim Kauf des neuen Kerns angerechnet.

Kostet zum Beispiel das Produkt 1000 €, beträgt die Garantiezeit 12 Jahre. Gibt es einen Qualitätsfehler im Kern der Matratze, der von Alessanderx S.p.A. als solcher anerkannt wird, ist im 5. Jahr die Berechnung wie folgt: $1000 \text{ €} : 10 \text{ Jahre} = 100 \text{ €}$ (Jahreswert der vertragsüblichen Garantie, ab dem 3. Jahr) $12 - 5 = 7$ verbleibende Garantiejahre $7 \text{ Jahre} \times 100 \text{ €} = 700 \text{ €}$ anzurechnender Wert für die Lieferung einer Ersatzmatratze für die beschädigte Matratze. Wenn identische Materialien zum Zeitpunkt der Reparatur- oder Ersatzleistung nicht verfügbar sind, kann Alessanderx S.p.A. die Materialien durch andere mit vergleichbarer Qualität ersetzen. Im Falle einer berechtigten Reklamation wird der Matratzenkern ausgetauscht. Der Differenzbetrag des neuen Kern im Verhältnis zu den bereits genutzten Jahren wird dem Käufer anteilig in Rechnung gestellt. Die Bedingungen und Laufzeiten der Gewährleistung variieren in diesem Punkt je nach Modell und werden auf der nachfolgenden Seite erläutert. Der Käufer muss ebenfalls den Kaufbeleg als Nachweis vorlegen.

Die Transportkosten sind vom Käufer zu tragen. Diese werden zurückerstattet sobald ein berechtigter Material- und Herstellungsfehler bestätigt ist.

Rechtsmittel und Einschränkungen

Wird die Matratze Matratze /der Topper vom Verbraucher nach Ablauf der Gewährleistungsfrist an Alessanderx S.p.A. zurück gesendet oder unterliegen die genannten Mängel nicht dem Verbraucherschutzgesetz, wird Alessanderx S.p.A. sämtliche Kosten für Transport, Instandsetzung und Technik an den Verbraucher weiterberechnen.

Alessanderx S.p.A. kann keine Garantie dafür übernehmen, dass die Matratze Matratze /der Topper den physikalischen Bedingungen des Käufers entspricht.

Die Garantie- und Gewährleistungen von Alessanderx S.p.A. gelten nur entsprechend der hier aufgeführten Bedingungen.

Ein Austausch oder eine Reparatur von Matratze oder Matratzenkern ermöglichen keine Verlängerung der Garantie.

Diese Garantie gilt nur für Verbraucher.

Sollten dem Käufer durch den Einkauf der Matratze / Topper in einem anderen Land weitere Rechte zustehen, sind diese mit dieser Garantie nicht abgedeckt.

Alessanderx S.p.A. behält sich das Recht vor, im Falle organischer Flecken eine Inspektion des Produktes nicht durchzuführen. Dies erfolgt zum Schutz der eigenen Mitarbeiter.

Garantie Kissen/Topper

Die Garantie für Kissen und Topper hat eine Gesamtdauer von drei Jahren und besteht aus zwei Jahren gesetzlicher Garantie und einem Jahr Garantie, die vollständig von Alessanderx Spa abgedeckt wird, vorausgesetzt, der Käufer legt die Quittung als Kaufbeleg vorlegt und hat sich auf der Website www.magniflex.com registriert.

Die Garantie deckt Materialfehler ab, die zurückzuführen sind auf fehlerhafte Verarbeitung, fehlerhafte Materialien oder Produktmodifikationen, die sichtbare Veränderungen zur Folge haben (bei geschäumten Materialien müssen diese mehr als 2 cm betragen).

Da Matratzen / Topper aus elastischen und anpassungsfähigen Materialien bestehen, können sie sich durch Lagerung oder Transport ausdehnen oder zusammenziehen. Leichte Maßdifferenzen in Länge, Breite und Höhe bis zu 2 cm sind dabei durchaus normal und von der Garantie- und Gewährleistungspflicht ausgeschlossen.

Luftblasen auf den inneren Schichten der Kissen ist kein Herstellungsfehler, sondern ein Merkmal des Schaums und folglich nicht Gegenstand von Reklamationen.

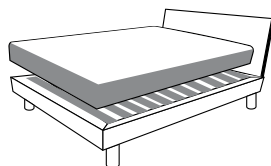
UNSERE GARANTIE-JAHRE

MagniStretch-Linie	12 Jahre
Dolce Vita-Linie	12 Jahre
MagniCool-Linie	10 Jahre
Classico Kollektion	8 Jahre

Gebruiksaanweisung

- Magniflex Matratzen werden vakuumverpackt ausgeliefert. Dies garantiert einen einfachen und hygienischen Transport. Bitte entfernen Sie die Verpackung vorsichtig und ohne Schneidewerkzeug oder spitzen Gegenständen um sicher zu gehen, dass die Matratze nicht zerstört wird.
- Vakuumverpackte Matratzen sollten direkt und keinesfalls später als innerhalb eines Monats ab Kaufdatum geöffnet werden.
- Nachdem die vakuumverpackte Matratze geöffnet wurde, kann der Matratzenbezug leicht zerknittert sein. Das ist völlig normal und sollte innerhalb weniger Stunden verschwinden. Nachdem die Matratze geöffnet wurde erreicht sie sofort 90-95 % ihrer Form und Größe. Damit sich Ihre Matratze zu 100 % entfalten kann, warten Sie nach dem Öffnen 24 Stunden. In jedem Fall kann die Matratze schon nach einer Stunde nach dem Öffnen genutzt werden.
- Beim Öffnen der Matratze werden Sie den Geruch des Produkts wahrnehmen. Dieser entsteht durch die natürlichen Materialien aus denen Ihre Matratze gefertigt ist. Der Geruch wird nach dem Öffnen allmählich geringer und schließlich komplett verschwinden.

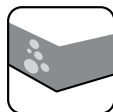
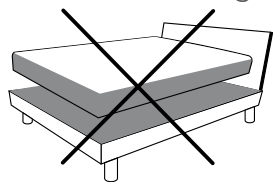
Wir empfehlen Ihnen, die Matratze auf einen qualitativ guten Lattenrost aus Holz zu legen. Dieser ermöglicht eine konstante Luftzirkulation auf der Unterseite der Matratze. Die Lamellen unterstützen die Struktur der Matratze ebenmäßig. Dadurch kann Ihre Matratze alle Unterstützungsformen größtmöglichst an Sie abgeben und sorgt dadurch für höchsten Komfort.



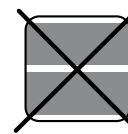
Lamellen



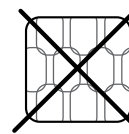
Bitte verwenden Sie für Ihre Matratze keinen Untergrund ohne Lamellen (glatte Oberfläche): Unterlagen ohne Lamellen verhindern die natürliche Belüftung der Matratze. Dies führt zu Feuchtigkeit und Schimmelbildung im Inneren und auf der Unterseite der Matratze. Bitte vermeiden Sie den Gebrauch von Metallgittern. Ebenfalls nicht zu empfehlen sind Lattenroste die nicht aus Holz sind oder deren Lamellen zu breit oder zu weit auseinander sind. Sollte ein falscher Untergrund gewählt werden, entfällt die Garantie- und Gewährleistungspflicht.



Schimmel

Abstand der
Lamellen zu weit

Lamellen zu breit



Metallgitter

Zum Schutz der Matratze empfehlen wir, einen Matratzenschoner zu verwenden. Dieser schützt vor Flüssigkeiten, Flecken und Feuchtigkeitsstau.



Flüssigkeiten



Flecken



Feuchtigkeit

Bitte beim Drehen der Matratze nie die volle Hebelkraft nur auf die Henkel der Matratze setzen sondern auch mittig anpacken.

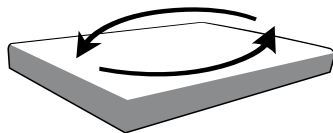
Wir weisen darauf hin, keine elektrischen Heizdecken zu verwenden. Durch die Heizquelle können die verwendeten Materialien der Matratze beschädigt werden. Insbesondere bei Latex-, Viskoschaumstoff- und Gelmatratzen.

REGELN ZUR ERHALTUNG UND PFLEGE

Bitte beachten Sie folgende Hinweise zur Begrenzung und Vermeidung von:

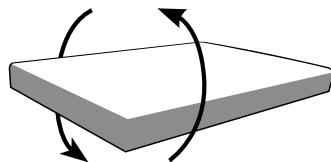
JEDEN MONAT: DREHEN SIE DIE MATRATZE UM KOPF- UND FUSSBEREICH ZU TAUSCHEN*

* Empfohlen für alle Matratzen

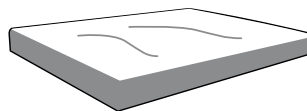


ALLE 6 MONATE: DREHEN SIE VORDER- UND RÜCKSEITE.*

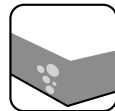
Empfohlen für Doppelbettmatratzen mit 2 Seiten (beide Seiten können verwendet werden)



Formveränderungen



Schimmelbildung



Lüften Sie wöchentlich Ihr Schlafzimmer während Ihre Matratze nicht abgedeckt ist. Somit kann entstandene Feuchtigkeit verdunsten und Schimmelbildung vermieden werden.

Bei Doppelmatratzen die von 2 Personen mit unterschiedlichem Gewicht genutzt wird, empfehlen wir regelmäßig die Seiten zu tauschen. Dadurch kann eine durchgehend, einheitliche Form erhalten bleiben.

Pflegehinweise



WASCHBARKEIT ABNEHMBARER BEZÜGE:

Wenn Sie sich für eine Matratze mit abnehmbaren Bezug entschieden haben, können Sie diesen ganz einfach abnehmen und in die Reinigung geben oder bei niedriger Temperatur bis maximal 40 Grad waschen. Die jeweiligen Wasch- und Pflegehinweise finden Sie auf dem eingenähten Etikett an Ihrem Produkt. Bitte nicht bleichen.

WASCHBARKEIT DER MATRATZEN OHNE ABNEHMBAREN BEZUG:

Wenn Sie sich für eine Matratze ohne abnehmbaren Bezug entschieden haben oder wenn Sie Ihren Bezug nicht waschen möchten, können Sie diese wie folgt pflegen:

- Entfernen Sie die Bettwäsche und mögliche Topper oder Überzüge
- Verwenden Sie einen Staubsauger mit einer Bürste zur Entfernung von grobem Staub, Haaren und Flusen auf der Oberfläche beider Seiten der Matratze sowie an allen Kanten. Wenn Sie keinen Staubsauger haben, verwenden Sie einfach eine weiche Bürste.
- Füllen Sie warmes Wasser in einen sauberen Behälter und geben Sie ein paar Teelöffel Backpulver (Natriumbicarbonat) dazu.
- Verwenden Sie ein neutrales (weiß, nicht gefärbt), sauberes Tuch und tauchen es in die Flüssigkeit. Das Tuch anfeuchten und wieder gut auswringen. Es darf nicht tropfend nass sein.
- Reiben Sie sanft mit dem feuchten Tuch über die Oberflächen beider Seiten Ihrer Matratzen. Wenn nötig wiederholen Sie den Vorgang. Zuvor das Tuch wieder gut auswringen.
- Diese letzten Schritte können auch mit einem Dampfreiniger erfolgen.
- Belüften und trocknen Sie die Matratze einige Zeit bei geöffnetem Fenster.

WARNHINWEISE BEI DER PFLEGE:

- Verwenden Sie niemals scharfe, aggressive Pflegemittel wie z. B. Bleichmittel, Entfettungsmittel, Mittel gegen Kalk und Rost etc.
- Lassen Sie die feuchten Oberflächen gut trocknen um Feuchtigkeitsstau zu vermeiden. Trocknen Sie jedoch nicht mit direkten Wärmemitteln mit zu viel Hitze wie z. B. Bügeleisen oder Haartrockner.
- Bei starken Verschmutzungen oder Flecken empfehlen wir Ihnen den Service einer professionellen Matratzenreinigung.

DESINFEKTION IHRER MATRATZE:

Einfaches Waschen in der Waschmaschine oder Chemische Reinigung ermöglicht keine Desinfektion der Matratze oder die komplette Entfernung von Staub, Milben und deren Kot. Es ist nachgewiesen, dass sich innerhalb von 5 Jahren mehr als 500 g Milbenkot ansammelt. Milben verursachen Allergien. Aus diesem Grund empfehlen wir insbesondere bei hoher Empfindlichkeit mindestens einmal im Jahr den Service einer professionellen Matratzenreinigung und Desinfektion.

WARNHINWEISE FÜR DIE DESINFEKTION

- Die Garantie- und Gewährleistungspflicht greift nicht im Falle von Beschädigungen durch chemische Mittel.
- Wir empfehlen mindestens alle 2 Jahre eine professionelle Desinfektion Ihrer Matratze
- Wenn Sie Milbensprays verwenden ist es zwingend erforderlich während und auch nach der Anwendung das Zimmer gut zu lüften. Entfernen Sie das Zimmer für mehrere Stunden bevor Sie das Bett neu machen.



Häufig gestellte Fragen und Antworten

ZUR PFLEGE:

Was passiert wenn ich die Matratze nicht jeden Monat drehe?

Wenn Sie die Matratze regelmäßig drehen (Kopf- und Fußseite) können Sie die ursprüngliche Form und Struktur der Matratze beibehalten. Sie vermeiden Mulden die durch das Körpergewicht entstehen und erhalten eine konstante und richtige Körperunterstützung. Diese Vorteile können bei Nichteinhaltung begrenzt werden.

Was passiert wenn ich Vorder- und Rückseite nicht alle 6 Monate tausche?

Es ist wichtig, die Vorder- und Rückseiten regelmäßig zu drehen um die Oberflächen, die längere Zeit auf den Lamellen des Lattenrost lagen entsprechend zu belüften. Dadurch vermeiden Sie nicht nur Deformationen der Matratze sondern sichern eine regelmäßige Belüftung der Materialien. Flüssigkeitsstau und Schimmelbildung wird vermieden.

Ich möchte nur eine Seite der Matratze nutzen weil dies die weiche Seite ist, die ich bevorzuge. Was kann ich tun? Für Matratzen die nur auf einer Seite genutzt werden können oder für Matratzen die nur auf einer Seite genutzt werden möchten, sollte die Regel Vorder- und Rückseite zu drehen trotzdem befolgt werden. Wenigstens für eine Stunde pro Woche während Sie die Bettwäsche tauschen. Auch wenn Sie nur eine Seite nutzen, kann in dieser Zeit die Unterseite belüftet und entfeuchtet werden.

Ich habe keinen Lattenrost als Untergrund. Wird meine Matratze nun schneller kaputt gehen?

Lattenroste, ausgenommen Produkte ohne Lamellen, ermöglichen eine bessere Atmungsfähigkeit und Belüftung der Matratze. Dadurch kann sich keine Feuchtigkeit ansammeln und die Schimmelbildung kann vermieden werden. Ein Lattenrost mit Lamellen sowie regelmäßige Pflege dienen dazu, alle Funktionen wie richtige Körperunterstützung und Komfort der Matratze beizubehalten. Liegt eine Matratze auf einer Unterlage ohne Lamellen, besteht das Risiko von Deformationen und Feuchtigkeitsstau.

Was passiert wenn ich ein Eisengitter verwende?

Es ist dringend anzuraten einen Lattenrost mit Lamellen zu verwenden. Dadurch erreichen Sie die volle Körperunterstützung und den gewünschten Komfort Ihrer Matratze. Eisengitter können sich verformen und den Bezug der Matratze beschädigen. Dies führt zu ästhetischen, strukturellen und auch funktionellen Problemen der Matratze. Einige Eisengitter verursachen Rostflecken.

Wie oft ist es nötig, die Matratze zu desinfizieren?

Es ist empfehlenswert, die Matratze jedes Jahr zu desinfizieren. In einigen Ländern ist dies in Hotels bereits Pflicht. Auch die Europäische Union wird dieses Gesetz bald verabschieden. Bis zu 100 g Milbenstaub kann aus einer 1 Jahr alten Matratze entfernt werden. Dies variiert natürlich je nach Gebrauch und Standort der Matratze.

Wie kann ich die Matratze desinfizieren?

Es gibt zwei Möglichkeiten: Zuhause oder durch eine professionelle Firma. Wir empfehlen wenigstens alle 2 Jahre den professionellen Service einer Reinigungsfirma für Matratzen. Dies gilt insbesondere für Allergiker. Professionelle Methoden sind sicher und effektiv. Die Desinfektion zu Hause dauert länger und erfordert Aufmerksamkeit. Sie ist jedoch ebenfalls effektiv. (Lesen Sie hierfür die genaue Anleitung im Punkt "Pflegehinweise")

Kann ich meine Matratze mit Milbensprays desinfizieren?

Sie können dies nutzen. Ziehen Sie dafür die Bettwäsche ab, verwenden Sie es an beiden Bezügen und innerhalb abziehbaren Bezügen. Während der Anwendung und danach muss das Zimmer für mehrere Stunden gelüftet werden. Wenn Sie kein Fenster nach draußen haben raten wir Ihnen von Milbensprays ab um Vergiftungen zu vermeiden.

Wie kann ich eine Gästematratze aufbewahren?

Wenn Sie eine Matratze austauschen und diese aufbewahren möchten oder als eine Gästematratze nutzen, bitten wir folgendes zu beachten. Vor Einlagerung muss die Matratze belüftet, komplett ausgetrocknet und ggf. desinfiziert sein. Wenn Sie sauber ist, können Sie die Matratze in Cellophane wickeln oder in eine Tüte geben um sie vor Schmutz und Staub zu schützen.

Wie kann ich Flecken von der Matratze entfernen?

Bei Matratzen ohne abnehmbaren Bezug kommt es darauf an um welche Flecken es sich handelt. Im Falle von starken Flecken raten wir Ihnen einen professionellen Reinigungsservice zu nutzen. Wir weisen darauf hin, keine starken Reinigungsmittel zu verwenden und nicht zu bleichen. Dies kann die Materialien beschädigen. Bitte reiben Sie nicht ausdauernd auf den Materialien, diese können sonst ausfransen. Geben Sie in einen sauberen Plastikbehälter warmes Wasser und etwas Backpulver. Feuchten Sie ein sauberes, neutrales Tuch darin an und wringen es gut aus. Versuchen Sie den Fleck mit diesem Tuch zu reinigen. Achtung: Verwenden Sie nie viel Wasser. Das Tuch immer gut auswringen. In jedem Fall muss die Matratze danach ausgelüftet und bei frischer Luft komplett getrocknet werden. Bitte so lange, bis die Matratze vollkommen trocken ist. Verwenden Sie kein Bügeleisen und keinen Haartrockner. Zu viel Hitze kann die Materialien beschädigen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Haftung übernehmen für Schäden die durch Waschen oder Trocknen entstehen.

Gibt es Spezialisten für die Matratzenreinigung?

Ja, es gibt spezielle Reinigungsfirmen, die direkt zu Ihnen nach Hause kommen. Es dauert in etwa 20 Minuten um eine Matratze zu reinigen. Die beste Methode ist die trockene Reinigung ohne jegliche chemische Reinigungsmittel. Dies ermöglicht Ihnen, das Bett schon nach 10 Minuten wieder zu nutzen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Haftung übernehmen für Schäden die durch Waschen oder Trocknen entstehen.

Wie kann ich die Matratze vor Staub schützen?

Verwenden Sie einen guten Matratzenschoner. Stellen Sie sicher, dass der Boden unter dem Lattenrost regelmäßig gereinigt wird. Jedes Mal wenn Sie Ihr Haus oder Ihre Wohnung reinigen, sollten Sie auch Ihre Matratze abstauben. Verwenden Sie einmal wöchentlich einen Staubsauger oder eine weiche Bürste um groben Staub zu entfernen.

Wie kann ich die Matratze vor Flüssigkeiten schützen?

Spezielle Matratzenschoner schützen vor Urin, Blut und anderen Flüssigkeiten. Wir empfehlen Ihnen Schoner, die nur an den relevanten Stellen gewachst sind, damit die Matratze im übrigen Bereich "atmen" kann.

Kann Reinigung die Matratze beschädigen?

Die Matratze kann stark und auch dauerhaft beschädigt werden wenn Sie die Anweisungen im Wartungshandbuch nicht befolgen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Haftung übernehmen für Schäden die durch Waschen oder Trocknen entstehen.

Darf ich die Matratze mit einem Staubsauger reinigen?

Ja, Staubsauger sollten auf niedriger Stufe verwendet werden um die Materialien nicht zu beschädigen. Staubsaugen ist eine gute Möglichkeit um Staub auf der Oberfläche zu entfernen. Achtung: Staubsaugen ist nicht geeignet um Milben zu beseitigen.

Kann ich die Oberfläche der Matratze mit Backpulver waschen?

Bitte das Backpulver mit Vorsicht verwenden. Geben Sie nur eine kleine Dosis Backpulver in warmes Wasser. Verwenden Sie ein neutrales Tuch und tauchen es in die angerührte Flüssigkeit. Das Tuch gut auswringen und leicht über die verschmutzte Stelle bewegen. Die Matratze muss komplett austrocknen um Deformationen und Schimmel zu vermeiden. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Haftung übernehmen für Schäden die durch Waschen oder Trocknen entstehen.

Kann ich die Matratze mit Wasser reinigen?

Feuchtigkeit ist die Hauptursache für Schimmelbildung. Wir raten davon ab, viel Wasser zu verwenden. Wenn Sie Wasser verwenden, muss die Matratze an einem trockenen Ort für mehrere Stunden belüftet werden und vollkommen trocknen.

Wie kann ich die Matratze trocknen?

Lüften Sie die Matratze an beiden Seiten an einem trockenen Ort so lange, bis die Matratze vollkommen trocken ist. Vermeiden Sie direkte Wärmequellen wie z.B. Bügeleisen oder Haartrockner auf hoher Stufe. Dies kann die Materialien beschädigen.

Kann ich die Matratze mit einem gewachsten Matratzenschoner schützen?

Gewachste Matratzenschoner bieten einen sehr guten Schutz. Sie sollten jedoch nur für kurze Zeit verwendet werden da sie die Atmungsfähigkeit und Belüftung der Matratze beschränken. Es ist ratsam Matratzenschoner zu verwenden die nur an den nötigen Stellen gewachst sind. Somit kann die Matratze an den üblichen Stellen normal "atmen" und belüftet werden.

Kann ich die Matratze erneut vakuumverpacken?

Leider ist dies nicht möglich. In unserer Produktion werden für die Vakuumverpackung spezielle und höchst innovative Maschinen verwendet und ein spezieller Verpackungsprozess durchgeführt.

Kann ich die Matratze falten?

Um den Transport beim Umzug oder aus anderen Gründen zu erleichtern ist es möglich, die Matratze zu falten. Dies sollte jedoch maximal 5-6 Stunden andauern. Andernfalls erhöht sich das Risiko die Matratze im inneren Kern zu beschädigen.

Zertifizierungen



Cert. N. AJAEU/EXC/08/105/98

AJA und UKAS

Die Herstellungsstandards und Kontrollsysteme bei Magniflex entsprechen den Anforderungen der internationalen Prüfstellen Aja und Ukas. BS EN ISO 9001:2015, UKAS 0273.



EC DECLARATION OF CONFORMITY



MADE IN ITALY

Qualitätszertifikat "Made in Italy" Design, Produktion und Lieferung zu zu 100 % italienisch.



STANDARD 100



0904046.0 CENTROCOT

OEKO-TEX® STANDARD 100 - 0904046.0 CENTROCOT

bestätigt den Verzicht von Substanzen, die toxisch oder gefährlich für Menschen und die Umwelt sind.



CFR 1633 USA

Brandschutzzertifizierung, die bescheinigt, dass unsere Produkte mit den aktuellen Brandschutzvorschriften zum Schutz der Kunden übereinstimmen.



UNIVERSITÀ FLORENZ

Studien über die Ergonomie wurden in Zusammenarbeit mit der Universität in Florenz getätigt.



MD

Dies erlaubt Verbrauchern mit anerkannten schiefe, körperlichen Behinderungen, die Kosten für diese Produkte von der Steuer abzusetzen.



ORGANISCH ZERTIFIZIERT DURCH ICEA (GOTS 2016-010)

Ausgestellt vom Institut für etische und umweltfreundliche Zertifizierung.



NACHHALTIG LOGISTIK 2015 *

Magniflex kümmert sich um die Umwelt. Im Jahr 2015 haben wir die Kohlendioxid-Emissionen um mehr als 45.100 kg reduziert.

* Die Daten stützen sich auf die Studie "ECO TRANS IT 2008" des Heidelberger Instituts für Energie- und Umweltforschung sowie auf die DEKRA Paneuropa Rösch gmbh DIN ISO 14001 Zertifizierung.

GARANTÍA y consejos útiles
para realizar un mantenimiento correcto
del colchón.



¡ENHORABUENA POR SU COMPRA!

Estimado Cliente:

Le agradecemos la confianza depositada en nuestros colchones fabricados por Alessanderx S.p.A. Durante su fabricación, este colchón ha sido sometido a pruebas muy estrictas que garantizan la calidad del proceso. Dicha calidad, unida a la de los materiales utilizados, le garantiza un producto duradero caracterizado por el cuidado y el esmero típicos de la producción artesanal.

Pegue aquí el recibo de pago
para dar validez a la garantía.

Anote aquí su contraseña y nombre de usuario
con los que se registró en el área dedicada
de la página web Magniflex.com

NOMBRE DE USUARIO _____

CONTRASEÑA _____

Con estos datos puede ampliar la validez
de su garantía.



	ÍNDICE	
	Garantía	101
	Garantía Almohadas / Toppers	106
	Normas de uso	107
	Normas de mantenimiento	110
	Instrucciones para la limpieza	111
	Preguntas y respuestas frecuentes	113
	Certificaciones	119

Garantía legal

Este colchón dispone de una garantía de calidad y conformidad, de acuerdo con lo establecido en el Decreto Legislativo nº206 del 6 de septiembre de 2005 ("Código del Consumidor"). Esta garantía es ofrecida por Alessanderx S.p.A. y tiene una validez de dos años a partir de la fecha de compra indicada en el ticket, que deberá ser presentado por el comprador como comprobante de la fecha de compra.

La garantía es aplicable si se denuncian los vicios y defectos en un plazo de dos meses a partir de la fecha en que fueron observados, por medio de carta certificada o telegrama dirigidos a Alessanderx S.p.A., Via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28, Prato, Italia, o por fax al número +39 0574 5101235.

Si después de la notificación inmediata por parte del consumidor, se comprueba la existencia de los vicios o defectos observados, Alessanderx S.p.A. estará obligada a reparar o cambiar, según considere, el colchón, corriendo con los gastos correspondientes.



Exclusiones de la garantía

La validez de la garantía, tanto legal como convencional, es aplicable si el colchón ha sido utilizado correctamente y se han respetado las normas de uso y mantenimiento.

Toda queja por hilos arrancados, agujeros o manchas en el tejido o cualquier otro vicio o defecto observable, que no afecten a la funcionalidad del colchón, debe ser comunicada inmediatamente tras la entrega, en un plazo máximo de siete días a partir de la entrega, a Alessanderx S.p.A., Via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28, Prato, Italia, por carta certificada o telegrama o por fax al número +39 0574 5101235.

Para el cómputo de los plazos pertinentes, se considerará válida la fecha del sello de la oficina de Correos desde donde se realizó el envío. Si el plazo de siete días citado no es respetado, el colchón no estará cubierto por ninguna garantía contra vicios o defectos evidentes.

Los hundimientos inferiores al 15% de la altura del colchón se considerarán fisiológicos y, por tanto, excluidos de la garantía.

La garantía tampoco es aplicable si el colchón es tenido en condiciones que pudieran causar su deformación o proliferación de hongos.

Una tolerancia de +/- 2 cm respecto a las medidas indicadas, debidas al montaje de los componentes elástico, debe considerarse normal y, por tanto, quedan excluidas de la garantía.

El amarillamiento del producto con el paso del tiempo deriva de la oxidación natural de los componentes del producto y no afecta bajo ningún concepto a la calidad ni a las eficacias del colchón. Por ello no puede considerarse un defecto de fábrica y, por lo tanto, queda excluido de la garantía.

Los defectos determinados por: manejo incorrecto, uso de la fuerza, exceso de carga, suciedad, humedad, reparaciones efectuadas por terceros, no están cubiertos por la garantía.

Tampoco están cubiertos por la garantía las manchas en el colchón y cualquier efecto desgastado resultados del uso normal del producto. Alessanderx S.p.A. se reserva el derecho a enviar un representante a examinar el colchón defectuoso y determinar las causas del problema antes de llevárselo para su reparación. Durante el manejo y transporte, el colchón a reparar debe ser protegido con un envoltorio de plástico para evitar cualquier otro daño.

Garantía convencional

Alessanderx S.p.A. reconoce, además, al comprador un plazo de garantía más extenso respecto al establecido en el Código del Consumidor, limitada exclusivamente al núcleo del colchón, siempre que el hundimiento de la superficie supere el 15% de la altura del colchón y no sea aplicable, por vencimiento de los plazos de garantía, lo dispuesto en el Código del Consumidor.

Con la validez de la garantía legal (los primeros dos años desde la fecha de compra del producto) Alessanderx S.p.A. podrá, según considere, cambiar o reparar el núcleo del colchón, si el hundimiento de la superficie supera el 15% de la altura del colchón, siempre que el comprador presente el ticket de compra, se haya registrado en la página web www.magniflex.com y presente el código de barras cosido en el colchón para identificar el producto comprado. Si el comprador no presenta el ticket de compra, el código de barras y no se ha registrado en la página web, la garantía convencional no es aplicable.

No obstante, es posible reparar el colchón pagando los gastos de envío y reparación. Los gastos generados por la sustitución del núcleo del colchón serán pagados parcialmente por Alessanderx S.p.A. En caso de reconocerse el derecho a devolución por defecto del núcleo del producto, el Cliente tendrá derecho a recibir un núcleo nuevo del mismo producto pagando la diferencia en

función de los años de uso. Los plazos de garantía citados en el presente apartado varían según el modelo adquirido y aparecen indicados en la página siguiente. Considerando el costo del producto, este debe dividirse por los años de garantía del colchón, excluyendo los dos primeros años cubiertos por una garantía legal. El importe obtenido debe multiplicarse entonces por los años de garantía aún no transcurridos, frente al total de años indicados por la empresa (garantía legal + garantía convencional). El valor obtenido se descontará en la compra del nuevo núcleo. Por ejemplo, si el precio del producto es de 1000 €, los años de garantía son 12, en caso de defecto de calidad en el núcleo del colchón, reconocido por Alessanderx S.p.A. como tal, en el quinto año el cálculo a realizar es el siguiente:

1000 €: 10 años = 100 € (valor anual de la garantía convencional, que comienza a partir del 3er año) $12 - 5 = 7$ años que quedan de garantía $7 \text{ años} \times 100 \text{ €} = 700 \text{ €}$ valor reconocido en el suministro de colchón de repuesto al dañado. En caso de no tener disponible materiales idénticos en el momento de los servicios de reparación o sustitución, Alessanderx S.p.A. podrá sustituir los materiales utilizando otros de calidad comparable. También en este caso, el comprador tendrá que presentar el ticket de compra para atestiguar la fecha de compra.

Los gastos de transporte corren por cuenta del consumidor. Serán devueltos en caso de comprobarse el vicio de producción o calidad del producto.

Remedios y limitaciones

Si el consumidor envía el colchón a Alessanderx S.p.A., a pesar de haber vencido el plazo de garantía o si el defecto no estuviera cubierto por lo establecido en el Código del Consumidor, Alessanderx S.p.A. cobrará al consumidor los gastos de transporte, además de los gastos administrativos y técnicos.

Alessanderx S.p.A. no garantiza que el colchón sea apto para las condiciones físicas del comprador.

Alessanderx S.p.A. garantiza sus propios productos solo dentro de los límites y en los plazos establecidos en la presente garantía.

La sustitución o la reparación del colchón o del núcleo no conlleva la extensión del plazo de garantía.

La presente garantía es aplicable únicamente al consumidor.

La presente garantía no limita otros derechos garantizados al comprador por las leyes vigentes del país donde adquiere el colchón.

Alessanderx S.p.A. se reserva el derecho a no inspeccionar el producto en caso de que presente manchas orgánicas, de acuerdo con las normas de protección de sus propios trabajadores.

Garantía Almohadas / Toppers

La garantía de las Almohadas y de los Toppers tiene una duración de tres años en total y se compone de 2 años de Garantía Legal y un año de Garantía Convencional, este último cubierto completamente por Alessanderx Spa siempre que el comprador presente el ticket como prueba de compra y haya efectuado el registro en el sitio www.magniflex.com.

La garantía cubre los defectos de material derivados por elaboraciones defectuosas, materiales defectuosos y modificaciones de producto que dejan una hundimiento visible (en el caso de material de espuma expandida debe ser superior a los 2 cm).

El amarillamiento del producto con el paso del tiempo deriva de la oxidación natural de los componentes del producto y no afecta bajo ningún concepto a la calidad ni a las eficacias de la almohada o del topper. Por ello no puede considerarse un defecto de fábrica y, por lo tanto, queda excluido de la garantía.

La presencia de burbujas de aire en la capas internas de las almohadas no son un defecto de fabricación, sino una característica de la espuma y, como consecuencia, no son objeto de reclamaciones.

AÑOS DE GARANTÍA

Colección Magnifico	12 años
Línea MagniStretch	12 años
Línea Dolce Vita	12 años
Línea MagniCool	10 años
Colección Classico	8 años

Normas de uso

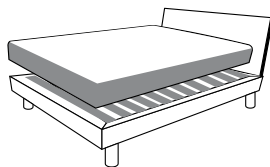
Los colchones Magniflex pueden ser entregados envasados al vacío para facilitar el transporte y garantizar la máxima higiene. Recomendamos quitar el envoltorio exterior con cuidado, sin usar herramientas afiladas o que corten, ya que pueden dañar el revestimiento del colchón.

Los colchones envasados al vacío deben ser abiertos en un plazo máximo de un mes a partir de la fecha de compra del producto.

Después de abrir el envase al vacío, el revestimiento del colchón puede estar un poco arrugado; es algo normal en el colchón que ha estado envasado al vacío, lo cual irá desapareciendo en las próximas horas. Después de su apertura, el colchón adquiere su forma original inmediatamente en un 90-95%. Para alcanzar su forma original al 100%, hay que esperar 24 horas desde que se abrió. De todos modos, el colchón ya puede ser utilizado una hora después de su apertura.

Cuando se abre el colchón, el producto puede exhalar un olor característico de los materiales con los que está realizado. Este olor irá desapareciendo poco a poco en los días siguientes a la apertura hasta desaparecer completamente.

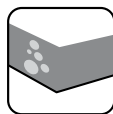
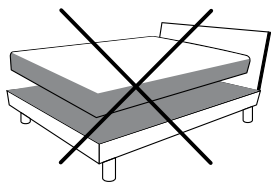
Se aconseja apoyar el colchón sobre un buen somier de láminas, de madera, para garantizar la circulación de aire constante por la parte de abajo del colchón. Las láminas distribuyen la estructura del colchón de manera uniforme y permiten aprovechar al máximo las características de soporte del colchón adquirido.



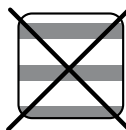
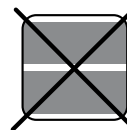
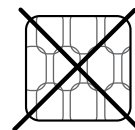
láminas



Se recomienda no utilizar bases que no sean de láminas, ya que no permiten la circulación de aire por el colchón, retiene la humedad y favorece la formación de hongos dentro y en la base del colchón. Evitar el uso del colchón sobre somieres metálicos o sobre bases de láminas que no sean de madera o con láminas demasiado distanciadas o demasiado amplias. Si se usa una base no adecuada, la garantía no queda asegurada.



hongos

láminas demasiado
anchasláminas demasiado
ampliassomieres de
hierro

Para conservar bien el colchón, se aconseja ponerle una funda adecuada que lo proteja de los líquidos, de las manchas y que no deje atrapada la humedad.



líquidos



manchas



humedad

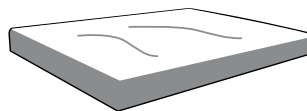
Cuando se quiera dar la vuelta al colchón, no hacer nunca palanca solo en las asas del colchón sino en la estructura interna del colchón.

Se aconseja no usar mantas eléctricas, que constituyen fuentes de calor que pueden dañar los materiales de los que están hechos los colchones, sobre todo en el caso de colchones de látex, viscoelásticos y de gel.

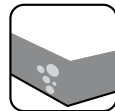
Normas de mantenimiento

Seguir siempre estos consejos para limitar y evitar:

deformación

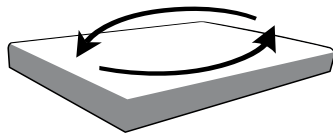


hongos



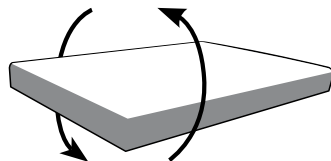
TODOS LOS MESES: GIRAR DE CABEZA A PIES*

* recomendado para todos los colchones



CADA 6 MESES: DARLE LA VUELTA*

* recomendado para los colchones de dos caras (utilizables por las dos caras)



Airar el dormitorio una vez a la semana quitándole la funda al colchón previamente para que se evapore la humedad y para prevenir la formación de hongos.

Si se trata de un colchón matrimonial utilizado por dos personas de pesos distintos, se aconseja alternar con regularidad los lados de apoyo del producto para que el desgaste resulte homogéneo.

Instrucciones para la limpieza



LAVADO DEL REVESTIMIENTO DESENFUNDABLE:

Si ha comprado un colchón desenfundable, podrá quitarle la funda fácilmente y lavarla en seco, o bien en la lavadora a baja temperatura (40°C). No lavar con lejía. Leer siempre las indicaciones de lavado de la etiqueta del producto.

LAVADO DE LOS COLCHONES SIN FUNDA:

Si ha comprado un colchón no desenfundable, o si no quiere lavar toda la funda del colchón, puede lavarlo de la manera siguiente:

- Quitar la ropa de cama y la funda.
- Utilizar una aspiradora con cepillo apto para quitar polvo gordo, pelos y pelusas de la superficie de las dos caras y alrededor del colchón. Si no se dispone de aspiradora, utilizar un cepillo suave.
- Echar agua tibia en una palangana limpia y diluir bien unas cucharadas de bicarbonato.
- Procurarse un paño limpio neutro (no de colores) y mojarlo en la palangana (el paño debe usarse mojado y escurrido, sin gotear).
- Pasar el paño húmedo por la superficie y por los lados del colchón. Si es necesario, dar otra pasada con el trapo bien escurrido siempre.
- Estos últimos pasos pueden ser realizados con una limpiadora a vapor.
- Airear y dejar secar bien con las ventanas abiertas.

ADVERTENCIAS PARA EL LAVADO:

- No utilizar productos agresivos como blanqueadores, lejía, desengrasantes, antical, antióxido, etc.
- Dejar que se seque bien la superficie húmeda para evitar la formación de hongos. No secar con fuentes de calor directas demasiado intensas, como planchas o secadores de pelo.
- En presencia de manchas importantes, se aconseja contactar con especialistas en la limpieza de colchones.

DESINFECCIÓN DEL COLCHÓN:

El lavado simple en lavadora o en seco no garantiza la desinfección del colchón ni la eliminación de ácaros y sus excrementos. Se calcula que en 5 años se pueden anidar más de 500 gr. de excrementos de ácaros. La presencia de ácaros es causa de alergias, por tanto, se aconseja, sobre todo en casos de alta sensibilidad, y por lo menos una vez al año, dirigirse a empresas de mantenimiento especialistas en la desinfección de colchones.

ADVERTENCIAS PARA LA DESINFECCIÓN:

- La Garantía no cubre los daños causados por el uso de productos químicos.
- Se aconseja efectuar una desinfección profesional por lo menos una vez cada dos años.
- Si se utilizan aerosoles antiácaros, es totalmente necesario airear la habitación durante y después de la aplicación.

Airear durante muchas horas antes de volver a hacer la cama.

calor
intenso



detergentes
agresivos



calor
directo



Preguntas y respuestas frecuentes

SOBRE EL MANTENIMIENTO:

¿Qué pasa si no giro el colchón todos los meses?

Girar el colchón de la cabeza a los pies es muy útil para mantener la estructura interna del colchón como nueva, evitar hundimientos ocasionados por el peso del cuerpo y garantizar una sustentación constante y correcta. Si no se hace, no se obtienen los mismos beneficios.

¿Qué pasa si no le doy la vuelta al colchón cada 6 meses?

Es importante darle la vuelta al colchón arriba-abajo para airear la parte de abajo que queda en contacto con las láminas durante mucho tiempo. Esto no solo evita que se deforme, sino que además garantiza la correcta aireación de las fibras y de la estructura, evitando que quede humedad y que se formen hongos.

Quiero usar solo una cara del colchón, porque es más blanda/la que prefiero, ¿qué hago?

Para los colchones que se utilizan por una sola cara, o para quien prefiera usar una determinada cara del colchón, debe darse la vuelta al colchón por lo menos una hora a la semana, aprovechando el momento en que se cambian las sábanas. Aunque luego se vuelva a utilizar la misma cara, la cara de abajo estará aireada y deshumidificada.

No tengo somier de láminas, ¿se estropeará pronto mi colchón?

El somier de láminas, al contrario de las bases de soporte, garantiza mejor transpiración para el colchón, por tanto, hay menor estancamiento de líquidos y menor formación de hongos. Además, la compra de un somier de láminas garantiza no solo el mantenimiento sino también la firmeza del colchón. Un colchón apoyado sobre una base que no es de láminas corre el riesgo de deformarse y captar humedad.

¿Qué pasa si uso somieres de hierro?

Se aconseja encarecidamente comprar un somier de láminas para disfrutar de la sustentación correcta que puede ofrecer el colchón. El somier de hierro, además de ser deformable, puede estropear el revestimiento del colchón, provocando un daño estético, estructural y funcional. Algunos somieres de hierro provocan manchas de óxido.

¿Cada cuánto tiempo hay que desinfectar el colchón?

Se aconseja desinfectar el colchón una vez al año. Algunos países imponen este procedimiento a los hoteles y dentro de poco también lo impondrá la Unión Europea. En un colchón de 1 año se puede llegar a eliminar hasta 100 gr. de excrementos de ácaros. Evidentemente, esto depende del uso y del lugar donde se encuentre el colchón.

¿Cómo se desinfecta el colchón?

Existen dos maneras de desinfectar el colchón: modo casero y modo profesional. Se aconseja hacerlo de manera profesional por lo menos una vez cada dos años, sobre todo si la persona que lo utiliza es sensible a las alergias. Los métodos profesionales son seguros y eficaces. El método casero es más largo, requiere atención, pero también es eficaz. (Para información sobre el lavado casero véanse las indicaciones del apartado INSTRUCCIONES PARA LA LIMPIEZA).

¿Se puede desinfectar el colchón con un antiácaros?

Puede ser utilizado, quitándole las sábanas al colchón previamente, tanto sobre los revestimientos como dentro de los revestimientos desenfundables.

Durante y después de usar un aerosol antiácaros, es necesario airear la habitación durante unas horas. Si no se dispone de una buena apertura hacia el exterior, se desaconseja absolutamente utilizar este tipo de productos para evitar cualquier intoxicación.

¿Cómo se guarda un colchón de reserva?

Cuando se cambia de colchón y se quiere guardar el que se ha quitado, o se dispone de un colchón de reserva, se aconseja airearlo, deshumidificarlo y, si es necesario, desinfectarlo antes de guardarlo. Después de limpiarlo, puede ser envuelto en un plástico o en una bolsa que lo proteja del polvo.

¿Cómo se quitan las manchas del colchón?

Si el colchón no es de tipo desenfundable, el resultado depende del tipo de mancha. En caso de manchas persistentes, se recomienda dirigirse a un centro de limpieza profesional. Se aconseja no usar lejía ni detergentes agresivos porque pueden dañar los tejidos. No frotar demasiado sobre los tejidos para no desfibrarlos. Puede dar buen resultado utilizar un paño neutro húmedo y un poco de bicarbonato disuelto en agua tibia en una palangana de plástico limpia. Nota: es importante no aplicar demasiada agua y, de todos modos, dejar secar el colchón al aire libre hasta que se seque. No utilizar la plancha para secar. No utilizar el secador de pelo en contacto ni demasiado cerca de los tejidos para no estropearlos. La empresa no responde de daños causados por secados o lavados.

¿Existen especialistas en la limpieza de colchones?

Existen centros de limpieza especializados que llevan a cabo el servicio directamente en casa del cliente. La limpieza suele durar unos veinte minutos por colchón. Los mejores sistemas de limpieza son en seco y sin aditivos químicos, que permiten además volver a hacer la cama 10 minutos más tarde. La empresa no responde por daños de lavado.

¿Cómo se protege del polvo?

Ponerle una buena funda al colchón. Asegurarse de que se limpie a menudo el suelo sobre el que apoya el somier. Quitarle el polvo a la base de la cama, cada vez que se limpia la habitación. Utilizar una vez a la semana la aspiradora o un cepillo suave específico para quitar el polvo más gordo.

¿Cómo se protege de los líquidos?

Ponerle al colchón un protector plastificado que aisle de la orina, sangre y líquidos en general. Es conveniente utilizar los que tienen plastificada solo la zona que interesa y que permitan la transpiración del colchón en las demás zonas.

¿Se estropea el colchón limpiándolo?

El colchón puede dañarse seriamente y de manera permanente si no se siguen las instrucciones del manual de mantenimiento. La empresa no responde por daños de lavado.

¿Se puede limpiar el colchón con la aspiradora?

La aspiradora debe usarse a baja intensidad para no estropear los tejidos. Es una buena manera de quitar el polvo de la superficie. Nota: no es suficiente para eliminar los ácaros.

¿Se puede lavar la superficie del colchón con bicarbonato?

Utilizar el bicarbonato con prudencia. Mojar un paño neutro húmedo en agua tibia con un poco de bicarbonato disuelto. Pasarlo sobre el tejido suavemente.

Dejar secar bien para que no formen hongos. La empresa no responde por daños de secado y lavado.

¿Se puede limpiar el colchón con agua?

La humedad es la causa principal de la formación de hongos. Se aconseja no usar mucha agua. En caso de usarse, se aconseja dejar el colchón al aire unas horas en un lugar seco. La empresa no responde por daños de secado y lavado.

¿Cómo se seca el colchón?

Airear el colchón por las dos caras en un lugar seco durante el tiempo que haga falta para que se seque. Evitar fuentes de calor directas, como planchas o chorro de aire de secador de pelo directo o de alta intensidad, para no dañar los tejidos.

¿Se puede usar un protector plastificado para proteger el colchón?

Los protectores de colchón plastificados ofrecen un nivel de protección muy alto, pero son indicados para tiempos breves, ya que limitan la transpirabilidad del colchón. Es preferible utilizar fundas de tela solo en la parte necesaria. En caso de usarse, airear el colchón más a menudo.

¿Se puede volver a envasar el colchón al vacío?

Desgraciadamente no, ya que para envasar el colchón al vacío la empresa hace uso de maquinaria específica, innovadora y especializada durante el proceso productivo.

¿Se puede doblar el colchón?

El colchón puede ser doblado para facilitar su transporte en caso de mudanzas y por cualquier otra necesidad pero, para evitar cualquier daño a las planchas internas, es conveniente doblarlo solo durante un tiempo limitado de 5-6 horas como máximo.

Certificaciones



Cert. N. AJAEU/EXC/08/105/98

AJA y UKAS

Estándares de producción y sistemas de control conformes a las directivas de los organismos de control internacionales Aja y Ukas. Conformidad con las normas BS EN ISO 9001:2015.



DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD



MADE IN ITALY

Certificado de calidad totalmente Made in Italy. Creación, producción y suministros totalmente italianos.



STANDARD 100 0904046.O CENTROCOT

OEKO-TEX® STANDARD 100 - 0904046.O CENTROCOT

Certifica la ausencia de sustancias tóxicas y nocivas para el hombre y para el medio ambiente.



CFR 1633 USA

Las certificaciones ignífugas Cfr1633, Fira atestiguan que el material utilizado cumple las normativas de protección del consumidor vigentes.



UNIVERSIDAD DE FLORENCIA

Se han llevado a cabo estudios de ergonomía en colaboración con la Universidad de Florencia.



MD

Permite al consumidor con patologías físicas graves reconocidas desgravar fiscalmente los gastos por la compra de dichos productos.



Biológico CERTIFICADO ICEA (GOTS 2016-010)

Expedido por el Instituto de Certificación Ética y Ambiental.



LOGÍSTICA SOSTENIBLE 2015*

Magniflex está comprometida con el medio ambiente. Por ello, en 2015 redujo las emisiones de dióxido de carbono en más de 45.100 Kg.

*Los datos se basan en el estudio "ECO TRANS IT 2008" del Instituto de energía e investigación ambiental de Heidelberg y en la certificación DEKRA Paneuropa Rösch gmbh DIN ISO 14001.

床垫保修卡和保养建议



感谢您购买我们的产品!

尊敬的顾客,

感谢您对Alessanderx S.p.A.生产的床垫的信任。在生产过程中,您的床垫质量经过严格控制。结合精选的优质材料的使用和精湛的工艺处理,确保您购买到的产品经久耐用。

请在此处粘贴付款收据，以便保修。

请在此登记您在曼丽菲斯网站www.magniflex.com
上注册的用户名、密码。

用户名

密码

按照如下说明您可以有效延长有效期



	索引	
	保修卡	125
	枕头/上层柔垫的保修	130
	使用规则	131
	保养规则	134
	清洗说明	135
	疑问解答	137
	产品证书	143

法律担保

- 床垫品质有绝对保证，严格按照意大利法律2005年9月6日发行的第206条法令(“消费者法典”)的规定。Alessanderx S.p.A.保证商品自购买之日起（以发票日期为准）享受两年的保修（发票必须由买方提供）。
- 所有瑕疵和变形须在确认后的两个月内，通过挂号邮件或电报发送到地址：Alessanderx S.p.A. in Prato, Via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28，或传真到+39 0574 5101235，保修方能生效。
- 接到消费者的及时反馈后，所反应的瑕疵或变形一旦得到确认，Alessanderx S.p.A.公司将会酌情决定承担维修或更换床垫的责任，并承担相应的费用。



以下几项内容不在保修范围内

- 未正确按照使用说明和保养建议使用产品，不享受保修
- 任何针对床垫表面崩线，破洞，有污迹，或其他不影响床垫性能的明显缺陷或变形的投诉，都必须在到货时立即反馈，特殊情况不得超过七天。反馈信息请通过挂号邮件或发电报到Alessanderx S.p.A. in Prato, Via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28，或传真到+39 0574 5101235。对于周期的计算,以投递邮局盖的邮戳日期为准。不满足在此所提到的7天的条件,任何明显的瑕疵或变形”不享受保修。
- 床垫高度下沉15%以内，都属于正常现象，不在保修范围内。
- 若将产品放置在可能引起变形或发霉的环境下，也在保修范围之外。
- 弹性组件的装配产生的公差+ / - 2厘米为正常现象，不在保修范围内。

- 随着时间的推移，产品会变黄，这是由于产品本身成分的自然氧化造成的，并不会影响床垫的质量和性能。因此，这不能被视为制造缺陷，因此不在保修范围之内。
- 任何因不当处理，粗暴使用，过度负荷，灰尘，湿气或由第三方维修所引起的损坏，均不在保修范围内。
- 此外,在产品的正常使用过程中表面产生的污渍和磨损不享受保修。在产品维修之前, **Alessanderx S.p.A**有权请代理机构来验证问题产品及生成因素。在送去检验之前,为避免其他任何二次损害, 床垫须由塑料薄膜保护。

厂家保证

- Alessandro S.p.A.还提供给顾客比消费法典设定的更长的保质期,仅限于床垫垫芯,即当下沉大于床垫高度的15%以及消费代码中的规定由于时间限制而不适用的情况下。

- 产品购买日期后的前两年 对于下沉高度超过床垫自身高度15% 的产品, 如果顾客提供了有效的购买凭证, 在Magniflex官网上注册过信息, 并且提供能辨别您所购买产品的条形码, Alessandro S.p.A.可“酌情决定”更换或维修垫芯。但顾客若不能提供发票和条形码,并且没有在网站注册的,将不能享受厂家的保修。

- 然而, 买方若支付运费和维修费, 也能对床垫进行维修。对于更换垫芯的成本, Alessandro S.p.A只承担一部分。当因垫芯问题发生退货时, 顾客有权获得新的垫芯, 但需要支付所使用年限的差价。

考虑到产品的价格, 平均每年可获得的售后金额等于产品总价格除以床垫的保修年限(不包括法定保修的前两年), 最终获得的售后金额为平均每年可获得的售后金额乘以公司指定的总保修期中的剩余保修期(法定保修期+额外保修期)。最终获得的售后金额将用在购买新床垫时作为抵扣。

例如: 如果产品的价格是€1000, 保质期是12年。 如果是由于亚历山大公司原因所产生的床垫质量问

题，假设按照第五年来计算，过程如下： $\text{€}1000/10 = \text{€}100$ （平均每年的额外保质期金额是 $\text{€}100$ ，也就是从第三年开始计算） $12-5=7$ （剩下的保质期年限） $7\text{年} \times \text{€}100 = \text{€}700$ 这是替换损坏的床垫可用的金额。保修期视产品的不同型号来确定，在以下篇幅中表明。买方必须提供能证明购买日期的发票。

- 运费由消费者承担，产品的制造缺陷或质量瑕疵一经确认，运费将得到报销。

补救措施和限制

- 若产品超出保修期，或不在消费者法典的保修范围内，对于顾客送回Alessanderx S.p.A.的床垫，Alessanderx S.p.A.将会向顾客收取相应的运费，管理费和技术成本。
- Alessanderx S.p.A.不能确保产品适用于消费者自身生理状况。
- Alessanderx S.p.A.只保证保修卡范围内所列的条款。
- 更换或维修后的床垫或垫芯保质期不会延长。
- 此保修卡只适用于消费者。
- 对于买方所在国家的法律强制规定的更多权益，此保修卡不做限制。
- 当有证据表明床垫上存在有机污迹时，为保障员工的利益，Alessanderx S.p.A.公司有权不对产品进行检验。

枕头/上层柔垫的保修

- 枕芯和上层柔垫的质保期为3年，包括2年的法定质保期和1年的正式质保期;后者完全由Alessanderx Spa 承担，条件是买方必须出示收据作为购买证明，并在www.magniflex.com网站注册。
- 保修范围包括因工艺缺陷、材料缺陷或产品修改导致的可见压痕(如果是海绵材料，则必须超过2厘米)。
- 随着时间的推移，产品会变黄，这是由于产品本身成分的自然氧化造成的，并不会影响床垫的质量和性能。因此，这不能被视为制造缺陷，因此不在保修范围之内。
- 在枕头内芯出现气泡，不是制造缺陷，而是海绵的特征，因此不属于索赔范围。

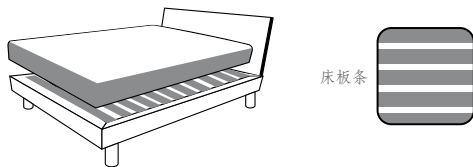
健康使用年限

Magnifico 系列	12 年
MagniStretch 系列	12 年
Dolce Vita 系列	12 年
MagniCool 系列	10 年
Classico 系列	8 年

使用规则

- 为方便运输，确保卫生，Magniflex床垫可能会使用真空包装的方式运输。我们建议您小心去除外部包装,切忌使用切割工具或可能损害床垫外套的利器。
- 真空包装的床垫应该在购买之后一个月内拆包。
- 打开真空包装之后，床垫外套可能会有略微褶皱。属真空包装产生的正常现象，几个小时内便会消失。床垫打开后,立即可恢复其形状的90% -95%。24小时之内可以完全恢复原状。无论如何，床垫打开一个小时后即可使用。
- 打开床垫,产品可能发出一种由于材料本身特性所散发出的气味。在打开包装之后，气味会逐渐减弱直至完全消失。

- 我们建议您把床垫放在优质的带有板条的木质底座/木质排骨架上,以确保床垫底部边缘空气的持续流通。板条可有规则地分散床垫结构的力量,让您的身体充分享受到您所购买的产品的牢固支持特色。



- 我们不建议您使用没有床板条的 (平面)底座:它会影响床垫内部空气流通,这样会囤积水分从而导致产品内部和底部发霉。避免把床垫直接铺于金属网上, 非木质床板条上, 或者床板条间隔太大或者板条过宽的底座上使用。由于使用不正确的床底座产生的问题, 均不在保修范围之内。



为保护床垫,建议您使用合适的床笠,可以防止液体、污渍和水分停滞。



液体



污渍



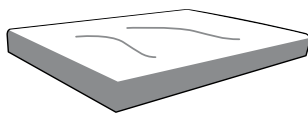
水分

- 移动床垫时,注意从床垫内部用力,不要野蛮的用力拉床垫把手。
- 我们不建议使用电热毯和任何能够破坏床垫内部材料的发热源,尤其对于乳胶,记忆棉和凝胶床垫。

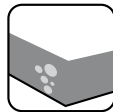
保养规则

为控制和避免变形发霉，请始终遵循以下建议：

变形

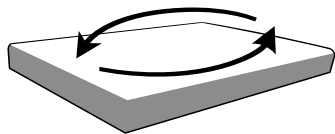


模具



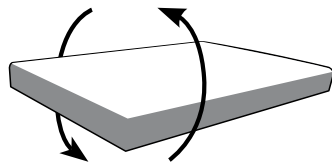
每个月:旋转床头/床尾*

*建议所有床垫



每6个月:转化正面/反面

*推荐“双面”床垫(两面都可以使用)



每一周,保持卧室床垫通风, 便于水分蒸发,从而防止发霉。

对于能承受不同身体重量的双人床垫，我们建议您定期调换使用产品两侧以确保磨损均衡。

洗涤说明



洗涤可拆卸床垫外套:

如果您购买的是可拆洗的外套,你可以很容易拆掉,在40° C的低温下干洗或机洗,禁止漂白。详细请参考产品上的洗涤说明。

洗涤不可拆卸床垫外套:

如果您购买的是不可拆洗的外套,或者如果您不想清洗整个床垫套,可以按如下步骤洗涤:

把床单,枕套和任何面单移开;

用吸尘器去除浮尘,毛发和床垫两面及边缘的绒毛。如果没有吸尘器,可用软刷子替代;

拿一块白色干净的布块,放在盆子里浸湿,拿出来拧干;

用湿布擦洗两面及边缘处,如有必要,可拧干布反复擦洗;

后续的几个步骤可用汽洗机代替;

打开窗户,保持室内清洁干燥。

洗涤警示:

- 禁止使用具有腐蚀性的产品,如漂白剂,脱脂剂,防垢或防锈产品等。
- 洗涤之后,请务必晾干,预防霉菌的形成。避免直接用过热的加热源,如熨斗和吹风机等。
- 对于明显的污点,我们建议使用专业的清洗服务清洁。

床垫消毒

在洗衣机内简易洗涤或干洗不能保证床垫得到有效的消毒和去除尘螨及其排泄物。据统计,5年以上,超过500克的螨虫的排泄物可以筑巢。螨虫的存在是诱发过敏的原因之一。因此,对于皮肤高敏感人群,我们建议至少每年使用一次专门从事床垫的消毒的清洁公司的服务。

消毒警示:

- 保证不包括由化学药剂的使用所造成的损害。
- 我们建议床垫至少每两年一次进行专业消毒。
- 在使用除螨喷剂期间或之后是绝对有必要保持室内通风。房间通风数小时后,方可重新整理床铺。

强大的热量



侵蚀性洗涤剂



直接加热



疑问解答

床垫保养

如果没有做到每个月都掉转床垫两头会怎样？

掉转床垫的头和脚两头，有助于保持床垫的内部结构完好，避免身体承重产生凹陷，确保持久均衡的负重。没有这么做的话，将没有这种效果。

如果每6个月正反面翻转床垫会怎样？

这样会让反面有效的长久的接触空气。这不仅可以避免变形,且能确保面料和内部结构足够的通风条件,避免水分停滞和霉菌的形成。

我只想使用床垫的一面,因为我更喜欢柔软的部分/一面,我能做什么？

对于只能单面使用的床垫,或者对于那些只想单面使用的人群,无论如何，在您换床单的时候，每周至少一个小时翻转床垫。即使你使用同一面,底部会保持通风干燥。

我没有排骨架底座:我的床垫是不是更容易变坏?

排骨架底座,不像没有板条的底座,可以确保床垫更透气,从而减少液体和霉菌停滞。购买排骨架底座,可以确保以及维护床垫的支撑性功能。置于没有排骨架底座上的床垫有变形和受潮的风险。

如果用金属网会怎样?

强烈建议您购买排骨架底座,这样它可以给床垫提供有效地支撑。金属网可能会损坏床垫的外套,引起床垫变形,有损床垫外形美观,产生结构上和功能上的各种问题。一些金属网会导致锈渍产生。

多久需要进行床垫消毒?

建议每年消毒床垫。在一些国家的酒店里,这个程序是一项规定,也很快就由欧盟认证。从使用一年的床垫上可以去除掉100 g的螨虫的排泄物。这显然取决于床垫的使用和摆放的位置。

如何进行床垫消毒?

有两种方法:在家自己清洗或请专业人员清洗。我们建议至少每两年一次给床垫进行专业消毒,特别是皮肤敏感,易过敏用户。专业的方法是安全有效的。在家清洗,耗费时间长,需要小心,但很有效。(在家清洗,请参阅清洗指南中的说明段落)。

我可以用除螨喷雾消毒床垫吗？

可以,拿掉被套, 床单,床罩和内部可移动外套。在使用螨喷剂期间和之后,房间必须通风几个小时。如果你没有外部可以打开的窗户,为避免中毒, 我们强烈建议您不要使用螨喷剂。

如何存储备用的的床垫？

当你更换床垫,想将其存储起来或如果你有备用的床垫,我们推荐在存放之前, 通风,除湿,如有必要,进行消毒。只要是干净的,它便可以用玻璃纸包装或袋装防尘。

如何去除床垫上的污渍？

对于外套不可拆的床垫, 能否成功去除污迹, 取决于污迹的种类, 对于顽固的污迹, 我们建议使用专业的清洁服务。我们不建议使用会损伤面料的漂白剂或强效的洗涤剂。不要反复搓洗否则面料会受损。使用湿润的中性布和少许小苏打溶解在盛有温水的干净塑料盆里。注意:水不要过量。无论如何,床垫应该放在流通的空气下直到晾干。禁止使用电熨斗。不要使用吹风机直接或近距离接触面料,因为会损害面料。公司保修范围不含这种由于干燥或洗涤引起的损坏。

有床垫清洁专家吗？

有直接上门服务的专业的清洁公司。清洁每个床垫大约需要20分钟。干洗不使用化学添加剂,这样10分钟之后就可以整理床铺。公司不负责由洗涤引起的损坏。

如何能保护它免受灰尘污染？

使用好的床垫外套。确保排骨架底座下面的地面定期清洗。每次打扫房间的时候清扫床垫底座。每星期使用真空吸尘器或特殊的软刷处理厚的灰尘。

如何防止液体？

有可以防尿液、血液和普通液体的特殊床笠。不过我们建议选择局部防水的床笠,其余部分可以保持透气。

清洁会损毁床垫吗？

如果不遵循维护手册中的说明，床垫会受到严重和永久损坏。本公司不负责由洗涤所造成的损害。

可以使用吸尘器清洁床垫吗？

真空吸尘器应该在低强度下使用,以免破坏面料。真空吸尘是一个很好的清除表面灰尘方式。注意:吸尘器无法去除螨虫。

我可以用小苏打清洗床垫表面吗？

谨慎使用小苏打。使用中性布浸湿在温水中溶解小剂量的小苏打。轻轻擦拭面料之后晾干以免形成霉菌。公司不负责由于干燥和洗涤引起的损害。

我可以用水清洗床垫吗？

潮湿是形成霉菌的主要原因。我们不建议使用大量的水。我们建议,把你用水清洗的地方, 放在干燥的地方保持数小时通风。公司不负责由于干燥和洗涤引起的损害。

如何干燥床垫？

在干燥的地方把床垫两面保持通风足够长的时间, 使水分被完全吸收。避免直接接触热源, 如用熨斗或吹风机高档直接吹干, 以免损坏面料。

可以用防水外套保护床垫吗？

防水外套能提供良好的保护,但只建议在短时间内使用,否则会影响床垫的透气性。建议仅在必要区域使用防水外套。使用时,要确保空气流通。

我可以重新真空包装床垫吗？

不幸的是,这是不可能的,因为本公司在生产过程中运用特殊的高度创新的技术和专业机器真空包装床垫。

可以折叠床垫吗？

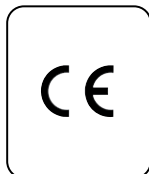
床垫在搬家的时候或其他原因为便于搬运可以折叠,但为了避免内部受损,最好控制在一定时间段,最多不超过5 - 6小时。

证书



AJA和UKAS

生产标准和管理体系符合国际监督机构AJA和UKAS的指示。符合标准BS EN ISO 9001:2015。
UKAS 0273。



EC符合性声明



意大利制造

质量证书，意大利制造。设计，制造和供应完全在意大利。



OEKO-TEX® STANDARD 100 0904046.0 CENTROCOT

证明没有对人类和环境有害的有毒物质。



CFR 1633 USA 防火认证

CFR1633, FIRA 和 证证明，所用材料完全符合有关产品防火规定的当前标准，保护消费者法权益。



本公司与佛罗伦萨大学合作认证

与佛罗伦萨大学一起就人体工程学进行了研究。



MD 医疗器械认证

MD允许患有严重身体残疾的消费者将这些产品的费用包含在税收减免的范围内。



ORGANIC CERTIFIED BY ICEA (GOTS 2016-010)

由道德与环境认证研究所颁发



2015年，曼丽菲斯可持续性发展环保。

2015年，我们将二氧化碳排放量减少了45.100千克以上。

*数据基于海德堡能源与环境研究所的“ECO TRANS IT 2008”研究，以及DEKRA Paneuropa Rösch有限公司的DIN ISO 14001认证。

ГАРАНТІЯ ТА КОРИСНІ
ПОРАДИ ЩОДО ДОГЛЯДУ ЗА
ВАШИМ **МАТРАЦОМ.**

magniflex
Made in Italy

ВІТАЄМО З ЧУДОВОЮ ПОКУПКОЮ!

Шановний клієнте,

Ми хочемо подякувати вам за довіру до матраців, вироблених компанією Alessanderx S.p.A. На кожному етапі виробництва цей матрац піддається суворому контролю, який гарантує його якість виготовлення. Така висока якість, у поєднанні з використаними матеріалами, гарантує вам довговічність продукту, що посилюється особливою ретельністю, пов'язаною з методами виготовлення вручну.

Додайте сюди квитанцію про оплату,
щоб підтвердити гарантію.

Напишіть тут пароль та ім'я користувача,
з якими ви зареєструвалися у спеціальному
розділі веб-сайту **Magniflex.com**.

ІМ'Я КОРИСТУВАЧА _____

ПАРОЛЬ _____

Ви можете продовжити термін дії
вашої гарантії, використовуючи ці дані.



	ЗМІСТ	
	Юридична гарантія	173
	Гарантія на подушки/топпер	179
	Правила використання	183
	Правила технічного обслуговування	186
	Інструкції з прання	187
	Часті запитання та відповіді	189
	Сертифікати	195

ЮРИДИЧНА ГАРАНТІЯ

- На цей матрац надається гарантія якості та відповідності, передбачена законодавчим указом Італії № 206 від 6 вересня 2005 р. («Кодекс споживачів»). Ця гарантія надається компанією Alessanderx S.p.A. і діє протягом двох років із дати покупки, зазначеної в податковій квитанції, яку покупець повинен надати для підтвердження дати покупки.
- Гарантія діє, якщо про будь-які дефекти та деформації повідомляється протягом двох місяців з дати, коли вони були виявлені, рекомендованою поштою або телеграмою, надісланою до Alessanderx S.p.A. за адресою: Italia, Prato, via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28 або факсом за номером +39 0574 5101235.
- Якщо після швидкого сповіщення споживача буде встановлено наявність повідомлених дефектів та/або деформацій, компанія Alessanderx S.p.A. буде зобов'язана відремонтувати або замінити (на власний розсуд) матрац, за власний кошт.



НА ЩО НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ ГАРАНТІЯ

- Дійсність юридичної гарантії та гарантії виробника залежить від правильного використання матраца та дотримання правил використання та обслуговування.
- Про будь-які скарги, пов'язані з розривами ниток, дірками чи плямами на тканині або можливими іншими видимими дефектами та/або деформаціями, які не впливають на функціональність матраца, необхідно повідомляти негайно після доставки, але в будь-якому випадку не пізніше семи днів від доставки до Alessanderx S.p.A. рекомендованою поштою або телеграмою за адресою: Italia, Prato, via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28 або факсом за номером +39 0574 5101235.
- Для розрахунку термінів використовується дата штемпеля поштового відділення відправника. У разі недотримання вищезазначеного семиденного періоду на матрац не поширюється жодна гарантія щодо видимих дефектів і/або деформацій.
- Будь-які провисання менше 15% висоти матраца вважаються фізіологічними, тому на них не поширюється гарантія.

- Гарантія також не діє, якщо матрац зберігався в умовах, які можуть спричинити деформацію або утворення цвілі.
- Розходження +/- 2 см у вимірюваннях, очікуваних під час складання еластичних компонентів, вважається нормальним і гарантії не підлягає.
- Пожовтіння виробу з часом є результатом природного окислення компонентів самого виробу і жодним чином не погіршує якість і ефективність матраца. З цієї причини це не може розглядатися як виробничий дефект і тому виключається з гарантії.
- Гарантія не поширюється на дефекти, спричинені неправильним поводженням, застосуванням сили, надмірним навантаженням, брудом, вологою або ремонтом, виконаним третьою стороною.
- Крім того, гарантія не поширюється на плями на матраці та будь-які наслідки зношення, що є результатом нормального використання виробу. Alessandro S.p.A. залишає за собою право надіслати агента для перевірки несправності матраца та з'ясування причин проблеми до того, як забрати його на ремонт. Під час вивезення матрац має бути захищений пластиковою плівкою, щоб уникнути будь-яких пошкоджень.

ГАРАНТІЯ ВІД ВИРОБНИКА

- Alessandrox S.p.A. також надає покупцеві довший гарантійний термін, ніж той, що встановлений Кодексом споживачів, який обмежується виключно серцевиною матраца, де провисання перевищує 15% висоти матраца, і положення, викладене в Кодекс споживача не діє у зв'язку із закінченням строків.

- З набуттям чинності юридичної гарантії (перші два роки після дати придбання продукту) Alessandrox S.p.A. може на власний розсуд замінити або відремонтувати серцевину матраца, де провисання перевищує 15% висоти матраца, якщо покупець надає чек як доказ покупки, зареєструвався на веб-сайті www.magniflex.com і надав штрих-код, вшитий на матраці, щоб ідентифікувати придбаний продукт. Якщо покупець не надає чек і штрих-код і не зареєструвався на веб-сайті, гарантія виробника втрачається.

- Однак покупець може виконати ремонт, сплативши витрати на доставку та ремонт. Витрати на заміну серцевини матраца лише частково несе Alessandrox S.p.A. Якщо відшкодування здійснюється через дефект серцевини продукту, клієнт матиме право отримати нову серцевину продукту, доплачуючи різницю залежно від років використання. Враховуючи ціну продукту, її буде поділено на роки гарантії на матрац, не враховуючи перші два роки юридичної гарантії. Отриману суму буде помножено на кількість гарантійних років, що залишилися із загальної кількості років, указаних компанією (юридична гарантія + необов'язкова гарантія). Отримана вартість буде вирахована з вартості серцевини матраца.

- Наприклад, якщо ціна продукту становить 1000 євро, а гарантія триває 12 років, якщо в середині матраца, створеного компанією Alessanderx S.p.A., виникне порушення якості, на 5-й рік буде зроблено такий розрахунок: $1000 \text{ євро} : 10 \text{ років} = 100 \text{ євро}$ (річна вартість додаткової гарантії, яка починається з 3-го року) $12 - 5 = 7$ залишилися років гарантії $7 \text{ років} \times 100 \text{ євро} = 700 \text{ євро}$ вартості, наданої на поставку матраца для заміни пошкодженого.
- Якщо ідентичні матеріали недоступні під час ремонту або заміни, Alessanderx S.p.A. може замінити матеріали іншими типами подібної якості. Умови тривалості гарантії, викладені в цьому параграфі, відрізняються в залежності від придбаної моделі та вказані на наступній сторінці. Покупець також повинен надати квитанцію, щоб підтвердити дату покупки.
- Транспортні витрати несе споживач; їх буде відшкодовано, якщо буде встановлено фактичний виробничий дефект або недолік у якості продукту.

ЗАСОБИ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ ТА ОБМЕЖЕННЯ

- Якщо споживач надсилає матрац Alessanderx S.p.A., незважаючи на закінчення гарантійного терміну або якщо дефект не підпадає під дію Кодексу споживачів, Alessanderx S.p.A. стягує зі споживача транспортні, адміністративні та технічні витрати.
- Alessanderx S.p.A. не гарантує, що матрац відповідає фізичним умовам покупця.
- Alessanderx S.p.A. гарантує свою продукцію лише в межах та на умовах, викладених у цій гарантії.
- Заміна або ремонт матраца або його серцевини не продовжує гарантійний термін.
- Ця гарантія поширюється лише на споживачів.
- Ця гарантія не обмежує жодних подальших прав, які можуть бути в обов'язковому порядку надані покупцеві згідно із законодавством країни, у якій був придбаний матрац.
- Alessanderx S.p.A. залишає за собою право не проводити перевірку виробу, якщо на матраці є сліди органічних плям, відповідно до правил захисту працівників.

ГАРАНТІЯ НА ПОДУШКИ/ТОППЕР

- Гарантія на подушки та топпери триває три роки і складається з двох років юридичної гарантії та одного року офіційної гарантії; остання повністю покривається Alessandrox Spa за умови, що покупець надасть чек як доказ покупки та зареєструється на веб-сайті www.magniflex.com.
- Гарантія поширюється на виробничий брак матеріалу, спричинений неправильним виготовленням, дефектними матеріалами або деформаціями продукту, які викликають видимий відбиток (у випадку спіненого матеріалу він має перевищувати 2 см).
- Пожовтіння виробу з часом є результатом природного окислення компонентів самого виробу і жодним чином не погіршує якість і ефективність подушки та топпера. З цієї причини це не може розглядатися як виробничий дефект і тому виключається з гарантії.
- Наявність повітряних бульбашок на внутрішній частині подушок є характерною рисою піни, тому вона не є виробничим дефектом і претензії не підлягає.

КІЛЬКІСТЬ РОКІВ ГАРАНТІЇ

Virtuoso Pillows	3 роки
Superiore Pillows	3 роки
Abbraccio Pillows	3 роки
MagniProtect Pillows	3 роки
Classico Pillows	3 роки
Magnigel Foam Pillows	3 роки
Toscana Pillows	3 роки
Piuma Pillows	3 роки
Simple Pillows	3 роки
Sushi Pillow	3 роки
Topper Virtuoso Collection	3 роки
Topper Classico Collection	3 роки
Topper Piuma Collection	3 роки

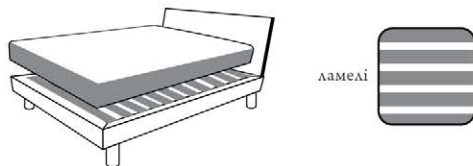
КІЛЬКІСТЬ РОКІВ ГАРАНТІЇ

MagniSmartech Collection	12 років
Virtuoso Collection	20 років
Magnifico Collection	12 років
Maestro Collection	12 років
Da Vinci Collection	12 років
Armonia Collection	12 років
Toscana Collection	12 років
MagniStretch Collection	12 років
Dolce Vita Collection	12 років
Magnigel Collection	10 років
MagniProtect Collection	10 років
Classico Collection	12 років
Abbraccio Collection	12 років
Fiaba Collection	10 років
Memorabile Collection	10 років
Ricordo Collection	10 років
Stiloso Collection	12/8 років
Leggenda Collection Memoform Springs	8 років

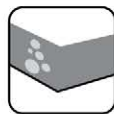
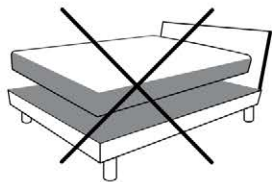
ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ

- Для зручності транспортування та максимальної гігієни матраци Magniflex можуть поставлятися у вакуумній упаковці. Ми рекомендуємо обережно знімати зовнішнє покриття, не використовуючи різучі інструменти або гострі предмети, які можуть пошкодити чохол матраца.
- Матраци з вакуумною упаковкою слід розкривати не пізніше одного місяця з дати покупки продукту.
- Після відкриття матраца у вакуумній упаковці чохол матраца може трохи пом'ятися. Це нормальний наслідок вакуумної упаковки, який має зникнути протягом наступних кількох годин. Матрац після розкриття відразу відновлює свою форму на 90%–95%. Щоб він відновив свою форму на 100%, зачекайте 24 години після відкриття. Матрац можна використовувати в будь-якому випадку через годину після відкриття.
- Після відкриття матраца виріб може виділяти запах через природу матеріалів, з яких він складається. Цей запах буде поступово зменшуватися протягом кількох днів після відкриття продукту, доки повністю не зникне.

- Ми рекомендуємо розташувати матрац на якісній рейковій дерев'яній основі, щоб забезпечити постійну циркуляцію повітря на нижній стороні матраца. Ламелі рівномірно розподіляють структуру матраца і дозволяють максимально використати опорні властивості придбаного матраца.



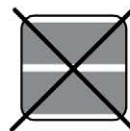
- Ми рекомендуємо не використовувати основи без ламелей (пласкі поверхні): основи без ламелей фактично не дозволяють повітрю циркулювати в матраці, вони утримують вологу та сприяють утворенню цвілі всередині та на дні матраца. Уникайте використання матраца на металевій сітці, решітчастій основі, не зробленій з дерева, або з ламелями, розташованими надто далеко одна від одної або занадто широкими; якщо використовується невідповідна основа, гарантія не надається.



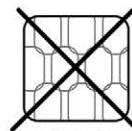
цвіль



ламелі занадто далеко одна від одної



заширокі ламелі



залізна сітка

- Для гарного збереження матраца рекомендуємо захистити його відповідним на матрацником, який захищає від рідини, плям і застою вологи.



- Перевертаючи матрац, ніколи не прикладайте силу лише до ручок, але й до внутрішньої структури матраца.
- Ми не рекомендуємо використовувати електричні ковдри — джерело тепла, яке може пошкодити матеріал, з якого складаються матраци, особливо у випадку матраців з латексу, колекцій Memory та Gel.

ПРАВИЛА ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Завжди дотримуйтесь цих рекомендацій, щоб обмежити чи уникнути:

деформації

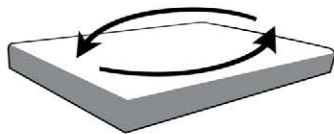


цвілі



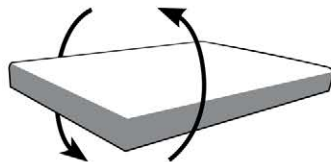
ЩОМІСЯЦЯ:
ОБЕРТАТИ у напрямку ГОЛОВА/НОГИ *

*Рекомендовано для всіх матраців



КОЖНІ 6 МІСЯЦІВ:
ПЕРЕГОРТАТИ у напрямку ВЕРХ/НИЗ*

*Рекомендовано для «двосторонніх» матраців (можна використовувати обидві сторони).



Щотижня провітрюйте спальню з непокритим матрацом, щоб забезпечити випаровування вологи і таким чином запобігти появі цвілі.

Для двоспальних матраців, які використовуються двома людьми з різною вагою тіла, ми рекомендуємо регулярно чергувати сторони виробу для рівномірного зношування.

ІНСТРУКЦІЇ З ПРАННЯ



ПРАННЯ ЗНІМНИХ ЧОХЛІВ:

Якщо ви придбали матрац зі знімним чохлом, ви можете легко зняти чохол і почистити його в хімчистці або прати в пральній машині за низьких температур (40°C).

Не відбілювати. Завжди перевіряйте інструкції з прання, викладені на етикетці.

ПРАННЯ МАТРАЦІВ БЕЗ ЗНІМНИХ ЧОХЛІВ:

Якщо ви придбали матрац без знімного чохла або не бажаєте прати весь чохол, його можна очистити наступним чином:

- зніміть постільну білизну (якщо є, також чохол чи інше покривало);
- використовуйте пилосос із щіткою, яка підходить для видалення грубого пилу, волосся та пуху, які є на поверхні з обох боків і по краях матраца. Якщо у вас немає пилососа, використовуйте м'яку щітку;
- наповніть чистий таз теплою водою і розчиніть в ній кілька столових ложок соди;
- візьміть нейтральну (не забарвлену) чисту ганчірку і змочіть її в тазіку (ганчірку потрібно змочити, а потім віджати — вона не повинна бути мокрою!);
- протріть вологою тканиною поверхню та боки матраца. За необхідності протріть матрац вдруге, ще раз віджавши тканину;
- ці останні кроки можна замінити використанням пароочищувача;
- провітріть і просушіть деякий час при відкритих вікнах.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО ПРАННЯ:

- не використовуйте агресивні засоби, такі як відбілювачі, засоби для знежирення, засоби проти накипу або іржі тощо;
- добре просушіть вологу поверхню, щоб уникнути утворення цвілі. Не сушіть за допомогою прямих джерел надмірного тепла, таких як праска або фен;
- у разі значних плям рекомендуємо скористатися послугами спеціаліста для прання матраца.

ДЕЗІНФЕКЦІЯ МАТРАЦІВ:

Просте прання в пральній машині або хімічстка не забезпечує дезінфекції матраца та видалення пилових кліщів та їх екскрементів. Підраховано, що за 5 років може накопичитися понад 500 г екскрементів кліщів.

Наявність кліщів є причиною алергії. Тому ми рекомендуємо принаймні раз на рік, особливо у випадках високої чутливості, користуватися послугами клінінгових компаній, що спеціалізуються на дезінфекції матраців.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО ДЕЗІНФЕКЦІЇ:

- гарантія не поширюється на пошкодження, спричинені використанням хімічних речовин;
- рекомендуємо проводити професійну дезінфекцію матраца принаймні раз на два роки;
- якщо ви використовуєте спрей проти кліщів, обов'язково провітрюйте приміщення під час і після застосування. Провітріть кімнату протягом багатьох годин, перш ніж заправляти ліжко.

надмірне
тепло



агресивні
миючі
засоби



безпосереднє
нагрівання



ЧАСТІ ЗАПИТАННЯ ТА ВІДПОВІДІ

ЩОДО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

Що станеться, якщо я не перевертатиму матрац щомісяця?

Повертання матраца у напрямку «голова/ноги» дуже корисно для збереження внутрішньої структури матраца: дає змогу уникнути прогинів під впливом ваги тіла та забезпечує постійне та правильне навантаження. Якщо цього не робити, ці переваги можуть бути обмежені.

Що станеться, якщо я не перевертатиму верх і низ кожні 6 місяців?

Важливо перевернути верхню та нижню частини матраца, щоб дозволити провітрювати нижню поверхню, яка тривалий час контактує з ламелями. Це не тільки дозволяє уникнути деформації, але й забезпечує достатню вентиляцію волокон і структури, уникаючи застою вологи та утворення цвілі.

Я хочу використовувати лише одну сторону матраца, тому що це м'яка частина/сторона, якій я віддаю перевагу, що мені робити?

Для матраців, які можна використовувати лише з одного боку, або для тих, хто хоче використовувати лише одну сторону, правила перевертання «верх/низ» слід дотримуватися в будь-якому випадку принаймні протягом години на тиждень під час зміни постільної білизни. Навіть якщо потім використовувати ту саму сторону, нижня сторона буде провітрена та осушена.

У мене немає рейкової основи: мій матрац зіпсується швидше?

Рейкова основа, на відміну від тих, що не мають ламелей, забезпечує більшу повітропроникність матраца і, таким чином, менший застій рідини та ризик цвілі. Купівля рейкової основи забезпечує, крім обслуговування, також функції підтримки матраца. Матрац, який лежить на основі без рейок, ризикує деформуватися та накопичувати вологу.

Що станеться, якщо я буду використовувати залізну сітку?

Настійно радимо купувати саме рейкову основу, щоб отримати вигоду від правильної підтримки, яку вона може забезпечити для матраца. Залізна сітка, будучи здатною до деформації, може зіпсувати покриття матраца, створюючи як естетичні пошкодження, так і структурні та функціональні проблеми. Деякі залізні сітки викликають плями іржі.

Як часто потрібно дезінфікувати матрац?

Бажано щороку дезінфікувати матрац. У готелях деяких країн ця процедура є правилом, яке незабаром діятиме в усьому Європейському Союзі. З однорічного матраца можна видалити до 100 г екскрементів пилового кліща. Звісно, це залежить від використання та розташування матраца.

Як я можу продезінфікувати матрац?

Є два способи: в домашніх умовах або за допомогою професіоналів. Ми рекомендуємо користуватися професійними послугами принаймні раз на два роки, особливо якщо користувачі схильні до алергії. Професійні методи безпечні та ефективні. Домашній спосіб більш тривалий і вимагає уваги, але ефективний. (Інформацію про прання в домашніх умовах дивіться у розділі ІНСТРУКЦІЇ З ПРАННЯ).

Чи можна продезінфікувати матрац спреєм від кліщів?

Його можна використовувати, знявши постільну білизну, як на покривалах, так і всередині знімних чохлах. Під час і після застосування спрею від кліщів необхідно провітрювати приміщення протягом декількох годин. Якщо у вас немає вікна, яке відкривається назовні, ми настійно рекомендуємо вам не використовувати спрей від кліщів, щоб уникнути інтоксикації.

Як я можу зберігати запасний матрац?

Якщо ви замінюєте матрац і збираєтеся його зберігати, або якщо у вас є запасний матрац, ми рекомендуємо провітрити, просушити та, якщо необхідно, продезінфікувати його перед зберіганням. Коли він буде чистим, його можна загорнути в целофан або в пакет, щоб захистити від пилу.

Як видалити плями з матраца?

Для матраців без знімних чохлах успіх залежить від плями, тому у випадку сильних плям ми рекомендуємо скористатися послугами професійного чищення. Радимо не використовувати відбілювачі або сильні миючі засоби, які пошкоджують тканини. Не тріть безперервно тканини, інакше вони потріпаються. Може бути ефективним використання вологої нейтральної тканини та невеликої кількості харчової соди, розчиненої в теплій воді, у чистому пластиковому тазі. Примітка: важливо не використовувати багато води. У будь-якому випадку матрац потрібно залишити для просушування на відкритому повітрі стільки часу, скільки потрібно для висихання. Не використовуйте для сушіння праску. Не використовуйте фен у контакті з тканиною або надто близько до неї, оскільки це може пошкодити її. Компанія не відшкодовує збитки, спричинені сушінням або пранням.

Чи є фахівці з чищення матраців?

Є спеціалізовані клінінгові компанії, які приїжджають безпосередньо до вас додому. Чистка кожного матраца займає приблизно двадцять хвилин. Кращими системами є хімчистка без використання хімічних добавок; вони дозволяють застелити ліжко лише через 10 хвилин. Компанія не компенсує збитки, спричинені пранням.

Як я можу захистити матрац від пилу?

Використовуйте хороший чохол для матраца. Переконайтеся, що підлога під ліжком регулярно чиститься. Витирайте пил з основи ліжка кожного разу, коли прибираєте в будинку. Використовуйте пилосос або спеціальну м'яку щітку щотижня для густішого пилу.

Як я можу захистити матрац від рідини?

За допомогою спеціальних намотрацників для сечі, крові та рідин загалом. Ми рекомендуємо обирати чохла, оброблені воском лише у відповідних областях, але які дозволяють іншим частинам матраца дихати.

Чи псує чищення матрац?

Матрац може бути серйозно та назавжди пошкоджений, якщо ви не дотримуетесь вказівок у посібнику з обслуговування. Компанія не компенсує збитки, спричинені пранням.

Чи можна чистити матрац пилососом?

Пилосос є хорошим способом видалення пилу з поверхні, але його слід використовувати з низькою інтенсивністю, щоб не зіпсувати тканини. Примітка: обробки пилососом недостатньо для видалення кліщів.

Чи можна мити поверхню матраца харчовою содою?

Використовуйте харчову соду з обережністю. Використовуйте нейтральну тканину, змочену теплою водою, у якій ви розчинили невелику дозу харчової соди. Акуратно проводіть по тканині. Залиште добре просохнути, щоб не сприяти утворенню цвілі.

Чи можна чистити матрац водою?

Волога є основною причиною появи цвілі. Радимо не вживати багато води. Ми рекомендуємо, якщо ви використовуєте воду, провітрити матрац протягом кількох годин у сухому місці. Компанія не покриває збитки внаслідок сушіння та прання.

Як я можу висушити матрац?

Провітрюйте матрац з двох сторін у сухому місці протягом часу, необхідного для вбирання води. Щоб не пошкодити тканини, уникайте прямих джерел тепла, таких як праски або фени високої інтенсивності.

Чи можу я захистити матрац вощеним чохлам?

Вощені чохла для матраців забезпечують хороший захист, але їх рекомендується використовувати лише на короткий час, оскільки вони обмежують повітропроникність матраца. Вощені намотрацники доцільніше використовувати тільки в потрібній зоні. Під час використання забезпечте матрацу регулярне провітрювання.

Чи можна повернути матрац у вакуумну упаковку?

На жаль, це неможливо, оскільки компанія використовує спеціальні, високоінноваційні та спеціалізовані машини у своєму виробничому процесі для вакуумного пакування матраців.

Чи можу я згорнути матрац?

Матрац можна згорнути, щоб полегшити транспортування під час переїзду або з інших причин, але, щоб уникнути ризику пошкодження його внутрішньої частини, лише на обмежений період часу, максимум 5–6 годин.

СЕРТИФІКАТИ



Cert. N. AJAEU/EXC/08/10598

AJA та UKAS

Виробничі стандарти та система менеджменту відповідають директивам міжнародних моніторингових органів AJA та UKAS. Відповідність стандартам BS EN ISO 9001:2015, UKAS 0273.



ДЕКЛАРАЦІЯ
ВІДПОВІДНОСТІ ЕС



MADE IN ITALY

Сертифікат якості, виключно Made in Italy. Дизайн, виробництво та постачання повністю італійські.



КЛАС І OEKO-TEX®

0904046.O CENTROCOT
Засвідчує відсутність токсичних речовин, шкідливих для людини та навколишнього середовища.



CFR 1633 USA

Сертифікати займистості матраців CFR1633, FIRA засвідчують, що використаний матеріал відповідає чинним нормам щодо захисту споживачів.



UNIVERSITY OF FLORENCE

Дослідження ергономіки були проведені спільно з УНІВЕРСИТЕТОМ ФЛОРЕНЦІЇ.



MD

MD дозволяє споживачам із визнаними серйозними фізичними вадами включати витрати на ці продукти до тих, що підлягають податковим вирахуванням.



ОРГАНІЧНИЙ СЕРТИФІКАТ ICEA (GOTS 2016-010)

Видано Інститутом етичної та екологічної сертифікації.



SUSTAINABLE LOGISTICS 2015*

Magniflex пакується про довкілля. У 2015 році ми скоротили викиди вуглекислого газу більш ніж на 45 100 кг.

*Дані базуються на дослідженні «ECO TRANS IT 2008», проведеному Гейдельберзьким інститутом дослідження енергії та навколишнього середовища, а також на основі сертифікату DEKRA Paneuropa Rösch gmbh DIN ISO 14001.

GARANCIA és
hasznos tanácsok a **matrac**
karbantartásához.



GRATULÁLUNK A VÁSÁRLÁSHOZ!

Kedves vásárlónk!

Köszönjük, hogy az Alessanderx S.p.A. által gyártott matracot választotta. Ez a matrac a gyártás minden fázisában szigorú ellenőrzésen esett át, ami garantálja a minőségi kivitelezést. Ez a kiváló minőség és a gyártás során felhasznált anyagok együtt garantálják Önnek, hogy a termék hosszú élettartamú lesz és rendelkezik az aprólékos kézi kidolgozás hozzáadott értékével.

A garancia érvényesítéséhez csatolja ide a fizetési bizonylatát.

Írja be ide azt a jelszót és felhasználónevet, amelyet a magniflex.com weboldal erre a célra fenntartott részén a regisztráció során használ

FELHASZNÁLÓNÉV

JELSZÓ

Ezekkel az adatokkal meghosszabbíthatja garanciája érvényességét.



	TARTALOMJEGYZÉK	
	Jogi garancia	201
	Párnára/huzatra vonatkozó garancia	207
	Használatra vonatkozó szabályok	211
	Karbantartási szabályok	14
	Tisztítási utasítások	15
	Gyakran ismételt kérdések és válaszok	17
	Tanúsítványok	23

Jogi garancia

Ez a matrac a 2005. szeptember 6-ai 206. sz. olasz törvényerejű rendelet („fogyasztóvédelmi törvény”) előírásainak megfelelő minőségi és megfelelőségi garanciában részesül. Ezt a garanciát az Alessanderx S.p.A. nyújtja, és a vásárlás adóbizonylaton feltüntetett dátumától számított két évig érvényes. A bizonylatot a vásárlónak be kell mutatnia a vásárlás dátumának igazolásához.

A garancia akkor érvényes, ha a hibákat és deformációkat a megállapításuk dátumától számított két hónapon belül bejelentik ajánlott levélben vagy táviratban az Alessanderx S.p.A.-nak a Prato, Via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28 címre vagy a +39 0574 5101235 faxszámra.

Ha a fogyasztó késedelem nélkül elküldött értesítése után a bejelentett hibák és/vagy deformációk meglete bebizonyosodik, az Alessanderx S.p.A. köteles – mérlegelési jogkörében eljárva – a matracot saját költségén megjavítani vagy kicserélni.



Mire nem terjed ki a garancia?

A jogi és a gyártói garancia érvényességének egyaránt feltétele a matrac helyes használata, valamint a használati és karbantartási szabályok betartása.

A szakadt szálak, illetve az anyagon található lyukak vagy foltok miatti panaszt, vagy esetleges egyéb nyilvánvaló, a matrac funkcionalitását nem befolyásoló hiba és/vagy deformáció miatti reklamációt azonnal jelenteni kell a kézbesítéskor, de minden esetben legkésőbb a kézbesítéstől számított hét napon belül, az Alessandro S.p.A. felé ajánlott levél vagy távirat útján a Prato, Via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28 címre, vagy faxon a +39 0574 5101235 számra. Az időtartam megállapításához a feladó postahivatala által elhelyezett bélyegzőre támaszkodunk. Ha a fent említett hétnapos határidőt nem tartják be, a matracra nem érvényes a nyilvánvaló hibákra és/vagy deformációkra vonatkozó garancia.

A matrac magasságának 15%-osnál kisebb mértékű süllyedése fiziológiai eredetűnek minősül, ezért nem vonatkozik rá a garancia.

A garancia akkor sem érvényes, ha a matracot olyan körülmények között tartották, amelyek deformációt vagy penészképződést okozhatnak.

A rugalmas alkotóelemek összeszerelése miatt a +/- 2 cm-es tűrés normálisnak tekinthető, ezért nem vonatkozik rá a garancia.

A termék idővel bekövetkező sárgulása a termék összetevőinek természetes oxidációjából adódik, és semmilyen módon nem gyengíti a matrac minőségét és teljesítményét. Emiatt ez nem tekinthető gyártási hibának, ezért nem vonatkozik rá a garancia.

A nem megfelelő kezelésből, erő kifejtésből, túlzott terhelésből, szennyeződésből, nedvességből vagy harmadik fél által végzett javításból eredő hibákra nem terjed ki a garancia.

Ezenkívül a garancia nem terjed ki a matracon lévő foltokra és a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kopásra. Az Alessandro S.p.A. fenntartja a jogot, hogy megbízottat küldjön ki a hibás matrac ellenőrzésére és a probléma okának megállapítására, mielőtt átvenné a matracot javításra. A sérülések elkerülése érdekében a matracot szállításakor műanyag huzattal kell védeni.

Gyártói garancia

Az Alessanderx S.p.A. a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott garancia időtartamától hosszabb, kizárólag a matracsalsőre korlátozódó garanciális időszakot is biztosít a vásárlónak, amennyiben a süllyedés mértéke meghaladja a matrac magasságának 15%-át, és a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott szabályozás a határidők lejárta miatt nem lenne alkalmazható.

A törvényes garancia hatálybalépésével (a termék vásárlásának dátumát követő első két évben) az Alessanderx S.p.A. saját belátása szerint kicserélheti vagy megjavíthatja a matracsalsőt, ha a süllyedés mértéke meghaladja a matrac magasságának 15%-át, feltéve, hogy a vásárló bemutatja a vásárlást igazoló nyugtát, regisztrált a www.magniflex.com weboldalon, és a megvásárolt termék azonosítása érdekében bemutatja a matraca varrt vonalkódot. Ha a vásárló elmulasztja a nyugta és a vonalkód bemutatását és nem regisztrált a weboldalon, a gyártói garancia nem érvényes.

A vásárló azonban a szállítási és javítási költségek megfizetésével elvégeztetheti a javítást. Az Alessanderx S.p.A. csak részben állja a matracsalső cseréjének költségeit.

Ha a termék belsejének hibája miatt kerül sor visszatérítésre, a vásárló jogosult új terméksalsőt kapni, de meg kell fizetnie a használati évek alapján számított különbözetet.

A termék árát alapul véve az ár el lesz osztva a matrac garanciális éveivel, nem számítva a törvényi garancia első két évét. A kapott összeget megszorozzuk a vállalat által feltüntetett összes garanciális évből (jogi garancia + opcionális garancia) még hátralévő évekkel. A kapott értéket levonjuk a matracbelső vásárlásából.

Például, ha a termék ára 1000 € és a garancia 12 évre szól, és minőségi hiba lép fel az Alessandro S.p.A. által készített matracbelsőben, akkor az 5. évben a számítás a következőképpen néz ki:

1000 €: 10 év = 100 € (az opcionális garancia éves értéke, amely a 3. évtől kezdődik), $12 - 5 = 7$ hátralévő garanciális év, $7 \text{ év} \times 100 \text{ €} = 700 \text{ €}$ a sérült matrac cseréjére biztosított összeg. Ha a javítási vagy csereszolgáltatás végzése idején nem állnak rendelkezésre azonos anyagok, az Alessandro S.p.A. más típusú, hasonló minőségű anyagokra cserélheti ki az anyagokat. A jelen bekezdésben meghatározott garancia időtartama a megvásárolt modelltől függően változhat. Az időtartamok a következő oldalon vannak feltüntetve. A vásárlónak az adóbizonylatot is be kell mutatnia a vásárlás dátumának igazolására.

A szállítási költségek a fogyasztót terhelik; ezek visszatérítésre kerülnek, ha a termék esetében a gyártási vagy minőségi hibát ténylegesen megállapítják.

Felülbírálati lehetőségek és korlátozások

Ha a fogyasztó a matracot a jótállási idő lejártá ellenére elküldi az Alessanderx S.p.A.-nak, vagy ha a hiba nem tartozik a fogyasztóvédelmi törvény hatálya alá, az Alessanderx S.p.A. a fogyasztóra terheli a szállítási, adminisztrációs és műszaki költségeket.

Az Alessanderx S.p.A. nem vállal garanciát arra, hogy a matrac megfelel a vásárló fizikai körülményeinek.

Az Alessanderx S.p.A. csak a jelen jótállásban meghatározott korlátokon és feltételeken belül vállal garanciát termékeire.

A matrac vagy a matracbelső cseréje vagy javítása nem hosszabbítja meg a garancia időtartamát. Ez a garancia csak a fogyasztókra vonatkozik.

Ez a garancia nem korlátozza azokat a további jogokat, amelyeket a matrac vásárlása szerinti ország törvényei kötelezően biztosítanak a vásárlónak.

Az Alessanderx S.p.A. fenntartja magának a jogot, hogy a munkavállalóit védő szabályok értelmében ne vizsgálja meg a terméket, ha a matracon szerves eredetű szennyeződések láthatóak.

Párnára / huzatra vonatkozó garancia

A párnákra és huzatokra vonatkozó garancia három év időtartamú, és 2 év jogi és egy év kiterjesztett garanciából áll; ez utóbbit teljes egészében az Alessanderx S.p.A. fedezi azzal a feltétellel, hogy a vásárló bemutatja a vásárlást igazoló nyugtát, és elvégezte regisztrációt a www.magniflex.com weboldalon.

A garancia azokra az anyaghibákra terjed ki, amelyek szemmel látható gyártási hibából, anyaghibából vagy termékmódosításból adódnak (habanyag esetén ennek meg kell haladnia a 2 cm-t).

A termék idővel bekövetkező sárgulása a termék összetevőinek természetes oxidációjából adódik, és semmilyen módon nem gyengíti a matrac és a huzat minőségét és teljesítményét. Emiatt ez nem tekinthető gyártási hibának, ezért nem vonatkozik rá a garancia.

A párnák belsejében található párnázatokon lévő légbuborékok jelenléte nem gyártási hiba, hanem a hab jellemzője, ezért nem vonatkozik rájuk garanciális igény.

GARANCIÁLIS ÉVEK SZÁMA

Magnifico kollekció	12 év
MagniStretch termékcsalád	12 év
Dolce Vita termékcsalád	12 év
MagniCool termékcsalád	10 év
Classico kollekció	8 év

Használatra vonatkozó szabályok

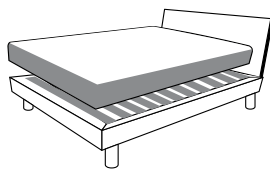
A Magniflex matracok a könnyű szállítás és a maximális higiénia érdekében vákuumcsomagolásban is szállíthatók. Legyen óvatos a külső borítás eltávolítása során, ne használjon vágószerszámot vagy éles szélű tárgyat, amely károsíthatja a matrachuzatot.

A vákuumcsomagolt matracokat a termék vásárlásától számított egy hónapon belül fel kell bontani.

A vákuumcsomagolt matrac kibontása után a matrachuzat enyhén gyűrött lehet. Ez a vákuumcsomagolás normális következménye, és néhány órán belül el kell tűnnie. A matrac a kibontás után 90-95%-os mértékben azonnal visszanyeri formáját. Ahhoz, hogy 100%-ban visszanyerje a formáját, a kibontástól számítva várjon 24 órát. Mindettől függetlenül a matrac egy órával a kibontást követően használatba vehető.

A matrac kibontásakor a termék az anyag jellegéből adódóan szagokat bocsáthat ki. Ez a szag fokozatosan enyhül a termék kibontását követő napok folyamán, végül teljesen megszűnik.

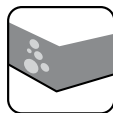
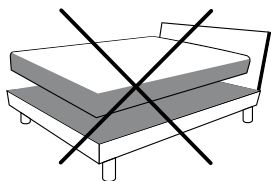
Javasolt a matracot farúccsal ellátott, jó minőségű fa alátételre helyezni, hogy biztosítva legyen az állandó légáramlás a matrac alsó felén. A rácsokon egyenletesen oszlik el a matrac szerkezete, és ez lehetővé teszi, hogy a legtöbbet hozza ki a megvásárolt matrac támasztékot nyújtó tulajdonságaiból.



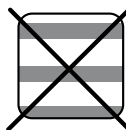
Rácsok



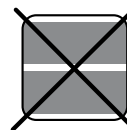
Javasoljuk, hogy ne használjon rácsok nélküli alátétet (sima felületet): a rácsok nélküli alátét nem teszi lehetővé, hogy a levegő keringjen a matracban, visszatartja a nedvességet, valamint elősegíti a penészképződést a matrac belsejében és alján. Ne használja a matracot fémhálón, nem fából készült rácsokat tartalmazó alátétben, illetve egymástól túl messze elhelyezkedő vagy túl széles rácsokon; amennyiben nem megfelelő rácsos alátétet használ, a garancia nem érvényes.



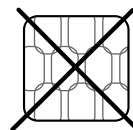
penész



túl nagy bordaközök



túl széles bordák



fémháló

A matrac jó állapotának megőrzése érdekében javasoljuk, hogy használjon megfelelő matracvédőhuzatot, amely védelmet nyújt a folyadékok, a foltok és a pangó nedvesség ellen.



folyadékok



foltok



nedvesség

A matrac elforgatásakor soha ne támaszkodjon kizárólagosan a fogantyúkra, hanem használja a matrac belső szerkezetét támasztékként a forgatáshoz.

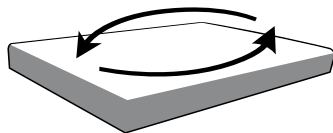
Nem javasoljuk elektromos takaró használatát, amely hőforrásként károsíthatja a matracok anyagát, különösen a latex, az memóriahabos és a zselés matracok esetében.

Karbantartási szabályok

Mindig kövesse ezeket az ajánlásokat, hogy korlátozza és elkerülje az alábbiakat:

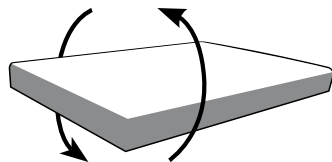
MINDEN HÓNAPBAN: FEJRÉSZ/LÁBRÉSZ MEGFORDÍTÁSA*

* Minden matrac esetén ajánlott

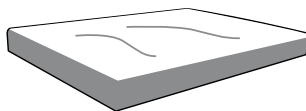


6 HAVONTA: FELSŐ/ALSÓ OLDAL MEGFORDÍTÁSA*

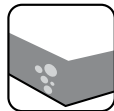
* Kétoldalas matracok esetén (amelyek mindkét oldala használható)



deformáció



penész



Minden héten szellőztesse ki a hálószobát, miközben a matrac nincs lefedve, hogy lehetővé tegye a nedvesség elpárolgását, és ezáltal megakadályozza a penész kialakulását.

Két eltérő testsúllyal rendelkező személy által használt dupla matracok esetén javasoljuk a használt termék oldalainak rendszeres váltogatását az egyenletes elhasználódás érdekében.

Mosási utasítások



LEVEHETŐ HUZZATOK MOSÁSA:

Ha levehető huzattal rendelkező matracot vásárolt, akkor a huzatot könnyen eltávolíthatja, és megtisztíthatja szárazon vagy kimoshatja mosógépben alacsony hőmérsékleten (40 °C). Ne használjon fehérítőt. Mindig ellenőrizze a termékre felvarrt címkén található mosási utasításokat.

NEM ELTÁVOLÍTHATÓ HUZZATTAL RENDELKEZŐ MATRACOK MOSÁSA:

Ha olyan matracot vásárolt, amelynek nem távolítható el a huzata, vagy ha nem szeretné kimosni a teljes matrachuzatot, akkor az alábbiak szerint tudja kimosni:

- távolítsa el az ágyneműt és a lepedőt;
- használjon porszívót kefével, amely alkalmas a matrac mindkét oldalán és a szélein található durva szemcséjű por, haj, szőr és szősz eltávolítására. Ha nincs porszívója, használjon puha kefét;
- töltsön meg egy tiszta edényt meleg vízzel, és oldjon fel benne néhány evőkanál szóda-bikarbónát;
- fogjon egy semleges (nem színezett) tiszta rongyot, és nedvesítse meg az edényben (a rongyot a megnedvesítés után ki kell csavarni, ne csöpögjön belőle a nedvesség!);
- dörzsölje át a nedves ronggyal a matrac felületét és oldalait. Ha szükséges, dörzsölje át a matracot másodszor is, és újra csavarja ki a rongyot;
- az utóbbi lépések helyettesíthetők gőztisztító használatával;
- nyitott ablak mellett szellőztesse és szárítsa hosszú ideig.

MOSÁSRA VONATKOZÓ FIGYELMEZTETÉSEK:

- ne használjon agresszív tisztítószeret, például fehérítőt, zsíroldó szereket, vízkő- vagy rozsdaeltavolító szereket stb.
- jól szárítsa meg a nedves felületet, a penészképződés elkerülése végett. Ne szárítsa közvetlenül erős hőforrás, például vasaló vagy hajszárító alkalmazásával.
- Jelentős méretű foltok esetén javasoljuk, hogy vegye igénybe szakember szolgáltatását a matrac kimosásához.

A MATRAC FERTŐTLENÍTÉSE:

A mosógépben történő egyszerű mosás vagy vegytisztítás nem biztosítja a matrac fertőtlenítését és a poratkák és ürülekük eltávolítását. A számítások szerint 5 év alatt több mint 500 g atkaürülék gyűlhet össze. Az atkák jelenléte allergiát okozhat. Ezért javasoljuk, hogy évente legalább egyszer, különösképpen nagy érzékenység esetén, vegye igénybe a matracok fertőtlenítésére szakosodott tisztítócégek szolgáltatását.

AVVERTENZE PER LA DISINFEZIONE:

- a garancia nem terjed ki a vegyszerek használatából eredő károkra.
- javasoljuk, hogy legalább kétevente fertőtlenítsesse a matracot szakemberrel.
- ha atka elleni spray-t használ, feltétlenül szellőztesse ki a helyiséget a spray alkalmazása közben és után. Szellőztesse a szobát több órán át, mielőtt újra bevetné az ágyat.



Gyakran ismételt kérdések és válaszok

KARBANTARTÁS:

Mi történik, ha nem fordítom meg havonta a matracot?

A matrac fejrészének/lábrészének megfordítása nagy segítséget jelent a matrac belső szerkezetének épségben tartásában, a testsúly miatti süllyedések elkerülésében, valamint az állandó és helyes súlytartás biztosításában. A megfordítás elmulasztása korlátozhatja ezeket az előnyös tulajdonságokat.

Mi történik, ha nem fordítom meg a matrac felülre és alulra néző felét 6 havonta?

Fontos megfordítani a matrac tetejét és alját, hogy a bordákkal huzamosabb ideig érintkező alsó rész szellőzni tudjon. Ezzel nemcsak a deformáció kerülhető el, hanem a szálak és a szerkezet megfelelő szellőzése is biztosítható, valamint megakadályozza a pangó nedvesség kialakulását és a penészképződést.

A matracnak csak az egyik oldalát szeretném használni, mert az a puha rész/azt az oldalt szeretem jobban, mit tehetek?

A matrac tetejének/aljának megfordítását a csak az egyik oldalon használható matracok esetén is mindenképpen be kell tartani, illetve ugyanez igaz arra az esetre, ha csak a matrac egyik oldalát szeretnénk használni. Ilyenkor legalább heti egy órára, az ágyneműcsere idejére meg kell fordítani a matracot. Még ha továbbra is ugyanazt az oldalt használja, az alsó oldal kiszellőzik és nedvességtől mentes lesz.

Nincs farácsos ágybetétem: valószínű, hogy gyorsabban tönkremegy a matracom?

A farácsos alátétek, ellentétben a sima felületűekkel, nagyobb légáteresztő képességet biztosítanak a matrac számára, és így kevesebb pangó nedvesség és penész képződik. A farácsos alátét a karbantartás mellett a matrac tartófunkciói számára is előnyös. A nem bordázott alátételre helyezett matrac deformálódhat és nedvesedhet.

Mi történik, ha vasháló alátétet használok?

Erősen ajánlott farácsos alátétet vásárolni, mert ez biztosítja a megfelelő alátámasztást a matrac számára. A vasháló, amellett, hogy képes deformálódni, tönkretelheti a matrac huzatát, ami esztétikai sérüléseket, valamint szerkezeti és funkcionális problémákat eredményez. Egyes vashálók rozsdafoltokat okoznak.

Milyen gyakran kell fertőtleníteni a matracot?

A matracot célszerű évente fertőtleníteni. Egyes országok szállodái számára ezt az eljárást szabály írja elő, amelyet hamarosan az Európai Unió is átvesz. Egy 1 éves matracról akár 100 g atkaürülék is eltávolítható. Ez nyilvánvalóan a használatától és a matrac elhelyezésétől is függ.

Hogyan fertőtleníthetem a matracot?

Erre két mód van: otthon vagy szakember által. Javasoljuk, hogy legalább kétevente vegye igénybe a szakszolgáltatást, különösen allergiára érzékeny felhasználó esetén. A professzionális módszerek biztonságosak és hatékonyak. Az otthoni módszer hosszadalmasabb és odafigyelést igényel, de hatékony. (Az otthoni mosással kapcsolatban lásd a MOSÁSI UTASÍTÁSOK bekezdésben található utasításokat).

Fertőtleníthetem a matracot atka elleni spray-vel?

Igen, miután eltávolította az ágyneműt, valamint a lepedőt és a levehető huzatokat is. Az atka elleni spray használata közben és után a helyiséget több órán keresztül szellőztetni kell. Ha nincs kifelé nyíló ablaka, a mérgezés elkerülése érdekében határozottan azt javasoljuk, hogy ne használjon atka elleni spray-t.

Hogyan tároljam a tartalék matracot?

Matrac cseréje és tárolása esetén, vagy ha van tartalék matraca, azt javasoljuk, hogy tárolás előtt szellőztesse ki, szárítsa meg és szükség esetén fertőtlenítsen a matracot. Ha a matrac tiszta, celofánba vagy zsákba csomagolhatja, hogy megóvja a portól.

Hogyan távolítsuk el a foltokat a matracról?

A levehető huzat nélküli matracok esetén a sikeres eltávolítás a folttól függ; erős foltok esetén tisztító szakszolgáltatás igénybevételét javasoljuk. Javasoljuk, hogy ne használjon fehérítőt vagy erős mosószert, amely károsítja a szövetet. Ne dörzsölje szünet nélkül a szövetet, mert kirojtosodik.

Hatékony lehet, ha nedves, semleges rongyot és tiszta műanyag edényben, kevés meleg vízben feloldott szódabikarbónát használ. Megjegyzés: fontos, hogy ne használjon sok vizet. A matracot minden esetben hagyni kell a szabad levegőn száradni, amíg teljesen megszárad. Ne használjon vasalót a szárításhoz. Ne használjon hajszárítót a szövethez érintve vagy túl közel a szövethez, mert kárt okozhat. A Társaság nem fedezi a szárítás vagy mosás okozta károkat.

Vannak matractisztító szakemberek?

Vannak speciális tisztítócégek, amelyek közvetlenül az Ön otthonába is kimennek. Egy matrac tisztítása nagyjából húsz percet vesz igénybe. A legjobb módszer a vegyi adalékanyagok használatát mellőző vegytisztítás; ez lehetővé teszi, hogy az ágyat már 10 perc után újra be lehessen vetni. A Társaság nem fedezi a mosás okozta károkat.

Hogyan védhetem meg a matracot a portól?

Használjon jó matracvédő huzatot. Ügyeljen rá, hogy a farácsos alátét alatti padló rész rendszeresen tisztítva legyen. Minden alkalommal tisztítsa meg az alátét alját a portól. A sűrűbb porhoz használja hetente a porszívót vagy egy speciális puha kefét.

Hogyan védhetem meg a matracot a folyadékoktól?

Speciális, vizelet, vér és általában folyadékok ellen védő matracvédő huzattal. Javasoljuk, hogy olyan huzatot válasszon, amelyek csak az érintett területeken viaszos, és lehetővé teszi a matrac többi részének lélegzését.

A tisztítás tönkreteszi a matracot?

A matrac súlyosan és maradandóan károsodhat, ha nem tartja be a karbantartási kézikönyv utasításait. A Társaság nem fedezi a mosás okozta károkat.

Tisztíthatom a matracot porszívóval?

A porszívót alacsony fokozaton kell használni, hogy ne tegye tönkre a szövetet. A porszívózás jó módszer arra, hogy eltávolítsuk a port a felületről. Megjegyzés: a porszívózás nem elegendő az atkák eltávolításához.

Lemoshatom a matrac felületét szódabikarbónával?

Legyen óvatos a szódabikarbóna használatával. Használjon semleges rongyot, és nedvesítse meg meleg vízben, amelyben feloldott egy kis adag szódabikarbónát. Óvatosan mozgassa a rongyot a szöveten. Hagyja jól megszáradni, hogy ne tudjon penész kialakulni. A Társaság nem fedezi a szárításból és mosásból eredő károkat.

Tisztíthatom a matracot vízzel?

A penész kialakulásának fő oka a nedvesség. Javasoljuk, hogy ne használjon sok vizet. Javasoljuk, hogy víz használata esetén több órán keresztül, száraz helyen szellőztesse ki a matracot. A Társaság nem fedezi a szárításból és mosásból eredő károkat.

Hogyan száríthatom meg a matracot?

Száraz helyen szellőztesse a matrac mindkét oldalát a víz felszívódásához szükséges ideig. Kerülje a közvetlen hőforrásokat, például a vasalót vagy a magas fokozaton, közvetlen alkalmazott hajszárítót, hogy ne okozzon sérülést a szövetben.

Védhetem a matracot viaszos huzattal?

A viaszos matrachuzatok jó védelmet nyújtanak, de csak rövid időre ajánljuk használatukat, mert korlátozzák a matrac légáteresztő képességét. A viaszos matrachuzatokat célszerűbb csak a szükséges részeken alkalmazni. Viaszos matrachuzat használatakor hagyja a matracot rendszeresen szellőzni.

Visszatehetem a matracot a vákuumcsomagolásába?

Sajnos ez nem lehetséges, mert a Társaság a gyártási folyamata során speciális és rendkívül innovatív gépeket használ a matrac vákuumcsomagolására.

Összehajthatom a matracot?

A matrac a szállítás megkönnyítése érdekében költözköskor vagy egyéb okból történő szállítás esetén összehajtható, de a belső sérülések elkerülése érdekében csak korlátozott időre, maximum 5-6 órára.

Tanúsítványok



AJA és UKAS

gyártási szabványok és irányítási rendszer, amelyek megfelelnek az AJA és UKAS nemzetközi ellenőrző testületek irányelveinek. Megfelel a BS EN ISO 9001:2015 szabványnak.



EK-MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT



MADE IN ITALY

Minőségi tanúsítvány, kizárólag Olaszországban készül. A tervezés, a gyártás és a beszállítás teljes mértékben olasz.



OEKO-TEX® STANDARD 100 - 0904046.O CENTROCOT

Tanúsítja az emberre és a környezetre káros mérgező anyagok hiányát.



CFR 1633 USA A matracok gyúlékonyságára vonatkozó CFR1633, FIRA tanúsítványok tanúsítják, hogy a felhasznált anyag megfelel a fogyasztók védelmét szolgáló hatályos előírásoknak.



FIRENZEI EGYETEM

Ergonómiai vizsgálatok elvégzésére került sor a FIRENZEI EGYETEMmel együttműködve.



MD

Az MD lehetővé teszi az elismert súlyos testi fogyatékkal élő fogyasztók számára, hogy az ilyen termékek költségeit az adókedvezmény alá esők közé sorolják.



ICEA BIOTANUSÍTVÁNY (GOTS 2016-010)

Az Etikai és Környezetvédelmi Tanúsító Intézet által kiállítva.



FENNTARTHATÓ LOGISZTIKA 2015*

A Magniflex gondoskodik a környezetről. 2015-ben több mint 45 100 kg-mal csökkentettük a szén-dioxid-kibocsátást.

*Az adatok a Heidelbergi Energia- és Klímakutató Intézet „ECO TRANS IT 2008” tanulmányán, valamint a DEKRA Paneuropa Rösch gmbh DIN ISO 14001 tanúsítványán alapulnak.



ALESSANDERX S.P.A.

Via San Leonardo da Porto Maurizio 24/26/28 59100 Prato, Italia

Tel. +39 0574 51011 Fax + 39 0574 5101235 info@magniflex.com www.magniflex.com